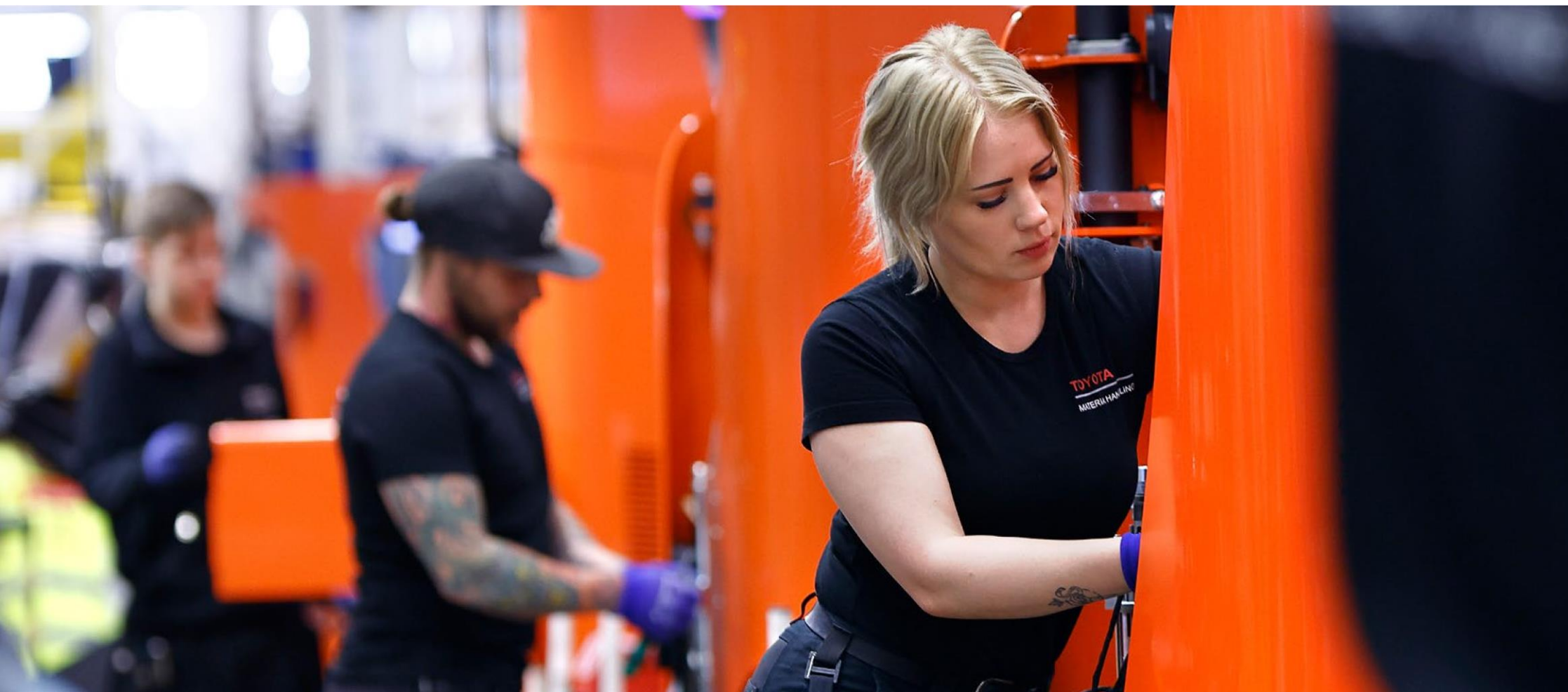


Kodeks Postępowania dla Dostawców

Toyota Material Handling Europe



Spis treści

- 3 | Kodeks Postępowania dla Dostawców
- 4 | Prawa pracownicze i prawa człowieka
- 6 | Zdrowie, bezpieczeństwo i dobre samopoczucie
- 8 | Środowisko
- 10 | Etyka
- 12 | Obowiązki w zakresie zarządzania
- 13 | Słownik
- 15 | Odwołania



Kodeks Postępowania dla Dostawców

W Toyota Material Handling Europe (TMHE) jesteśmy zdeterminowani, aby być partnerem pierwszego wyboru dla wszystkich klientów poszukujących rozwiązań do transportu materiałów. Osiągniemy to, dostarczając innowacyjne produkty wysokiej jakości, usługi i rozwiązania z wartością dodaną, wykorzystując zasoby w sposób zrównoważony, odpowiedzialny społecznie i środowiskowo.

Aby budować zaufanie i pewność oraz pokazać nasze zaangażowanie w zrównoważony rozwój w całym łańcuchu wartości naszej działalności, włączywszy w to naszych Dostawców, prosimy wszystkich naszych Dostawców o zaakceptowanie naszego Kodeksu Postępowania dla Dostawców.

Kodeks Postępowania dla Dostawców określa minimalne standardy oczekiwane od wszystkich Dostawców TMHE. W ramach swojej strefy wpływów TMHE oczekuje również, że Dostawcy zastosują te minimalne standardy do swoich podwykonawców i poddostawców. Ponadto, oczekujemy, że Dostawcy zawsze będą dążyć do przestrzegania najlepszych praktyk zarówno międzynarodowych, jak i branżowych.



Oczywiście oczekujemy, że Dostawcy będą przestrzegać wszystkich przepisów prawa, zasad i regulacji w krajach, w których prowadzą swoją działalność.

TMHE oczekuje zgodności z Kodeksem Postępowania dla Dostawców, ale zdaje sobie sprawę, że przyjęcie tych podstawowych zasad jest procesem dynamicznym, a nie statycznym i zachęca Dostawców do wspierania naszej misji poprzez nieustanne poszukiwanie ulepszeń.

W celu zademonstrowania i zakomunikowania chęci pracy i doskonalenia celem realizacji zasad, od Dostawcy oczekuje się posiadania niezbędnych instrumentów wewnętrznych (np. procedur pomiarowych, narzędzi i wskaźników).

TMHE lub strona trzecia wyznaczona przez TMHE może dokonać przeglądu lub przeprowadzić audyty na miejscu w celu oceny statusu Dostawcy i postępów w realizacji zasad.

Wszyscy pracownicy TMHE mający relacje z Dostawcami mają obowiązek upewnić się, że Kodeks Postępowania dla Dostawców jest dobrze znany i rozumiany przez Dostawców.

Prawa pracownicze i prawa człowieka

Dostawcy muszą przestrzegać praw człowieka w stosunku do swoich pracowników oraz traktować ich z godnością i szacunkiem tak, jak jest to rozumiane przez społeczność międzynarodową.

Praca i prawa człowieka

Brak dyskryminacji

Dostawcy nie będą dyskryminować żadnego pracownika ze względu na rasę, kolor skóry, wiek, płeć, tożsamość płciową, orientację seksualną, pochodzenie etniczne, niepełnosprawność, religię, przynależność polityczną, przynależność do związków zawodowych, pochodzenie narodowe lub stan cywilny w zakresie zatrudniania i praktyk zatrudnienia, takich jak wnioski o zatrudnienie, awanse, nagrody, dostęp do szkoleń, podział pracy, wynagrodzenia, świadczenia, dyscyplina i wypowiedzenie. Ponadto, Dostawcy nie będą wymagać od pracowników lub potencjalnych pracowników poddania się testom medycznym, które mogłyby być wykorzystane w sposób dyskryminujący (np. ciąża, testy na HIV itp.), z wyjątkiem przypadków, gdy jest to wymagane przez obowiązujące przepisy ustawowe lub wykonawcze lub konieczne dla bezpieczeństwa w miejscu pracy.

Równe traktowanie

Dostawcy zapewniają miejsca pracy wolne od molestowania i dyskryminacji. Dostawcy nie mogą grozić pracownikom ani poddawać ich surowemu lub nieludzkiemu traktowaniu, w tym między innymi molestowaniu seksualnemu, przymusowi psychicznemu lub fizycznemu oraz przemocy słownej.

Zapobieganie przymusowej pracy i handlowi ludźmi

Dostawcy nie mogą prowadzić handlu ludźmi ani wykorzystywać żadnej formy niewolnictwa, pracy przymusowej, niewolniczej lub więziennej, ani pracy w celu odpracowania długu. Obejmuje to transport, ukrywanie, rekrutację, przekazywanie lub przyjmowanie ludzi za pomocą groźby, siły, przymusu, uprowadzenia, oszustwa lub płatności na rzecz jakiegokolwiek osoby sprawującej kontrolę nad inną osobą w celu jej wykorzystania. Każda praca musi być dobrowolna, a pracownicy muszą

mieć możliwość zakończenia zatrudnienia i rozwiązania umowy o pracę z rozsądnym wyprzedzeniem. Każdy potencjalny lub potwierdzony przypadek pracy przymusowej, niewolniczej lub więziennej musi być niezwłocznie zgłaszany TMHE. Pracownicy nie mogą być zobowiązani do oddania jakiegokolwiek wydanego przez władze dokumentu tożsamości, paszportów lub zezwoleń na pracę jako warunku zatrudnienia.

Zapobieganie pracy nieletnich

Praca dzieci jest surowo zabroniona. Dostawcy mogą zatrudniać wyłącznie pracowników, którzy ukończyli 15 lat lub osiągnęli przewidziany prawem minimalny wiek, w zależności od tego, która z tych wartości jest wyższa. Dostawcy muszą uzyskać dokumentację urzędowo potwierdzającą datę urodzenia wszystkich swoich pracowników.

Obowiązkowy jest rejestr zawierający wszystkie takie dane. Niniejszy Kodeks Postępowania dla Dostawców nie zabrania uczestnictwa w legalnych programach praktyk zawodowych, które są zgodne z art. 6 Konwencji MOP dotyczącej minimalnego wieku dopuszczenia do pracy C138 lub pracy lekkiej zgodnej z art. 7 Konwencji MOP dotyczącej minimalnego wieku dopuszczenia do pracy C138.

Pracownicy młodociani

Konieczne jest definiowanie i promocja możliwości pracy dla młodych pracowników. Zgodnie z Konwencją MOP dotyczącą minimalnego wieku dopuszczenia do pracy C138 Dostawcy mogą zatrudniać młodocianych, którzy spełniają wymóg obowiązującego ustawowego minimalnego wieku zatrudnienia, ale mają mniej niż 18 lat, pod warunkiem, że nie wykonują pracy, która mogłaby zagrozić ich zdrowiu, bezpieczeństwu lub moralności. Dzieci, ani jako młodzi pracownicy, ani jako stażyści, nie mogą wykonywać prac niebezpiecznych ani prac w porze nocnej.

Praktyki rekrutacyjne i zatrudnienia

Nie mogą być pobierane od pracowników żadne opłaty i koszty związane z procesami rekrutacji, zatrudnienia lub rozwiązania stosunku pracy. Pracownicy nie mogą być proszeni o składanie depozytów. Powinna być wdrożona pisemna procedura rekrutacji, obejmująca zasady weryfikacji wieku, wyboru i selekcji kandydatów oraz korzystania z rekruterów.

Pracownicy zawierają umowę o pracę na piśmie lub w sposób równoważny zanim rozpoczną pracę lub szkolenie wprowadzające, w zależności od tego, co nastąpi wcześniej. Pracownicy otrzymują kopię umowy i muszą rozumieć jej warunki przed podpisaniem. Istotne zmiany warunków zatrudnienia są uzgadniane przez pracownika na piśmie. Umowy zerogodzinne nie mogą być stosowane.

Zasady dotyczące dyskryminacji, etyki w biznesie, środków dyscyplinarnych oraz używania alkoholu i narkotyków powinny zostać spisane, wdrażane i ogłaszane pracownikom. Środki dyscyplinarne nie mogą polegać na stosowaniu przymusu psychicznego lub fizycznego, w tym kar cielesnych, gróźb przemocy, publicznych ostrzeżeń lub kar, grzywien lub pozbawieniu świadczeń umownych. Pracownicy mogą swobodnie szukać wsparcia i mają prawo do odwołania się od decyzji dyscyplinarnych.

Wolność zrzeszania się

Dostawcy muszą szanować prawo pracowników do swobodnego zrzeszania się, tworzenia i przystępowania do wybranych przez siebie organizacji pracowniczych, ubiegania się o reprezentowanie ich i prowadzenia sporów zbiorowych, zgodnie z obowiązującymi przepisami i regulacjami. Prawa te muszą być egzekwowane bez obawy przed dyskryminacją, przemocą lub nękaniami, tak fizycznym, jak i psychicznym.

Dostawcy nie mogą ingerować w tworzenie, funkcjonowanie lub administrowanie organizacjami pracowników, zgodnie z obowiązującymi przepisami ustawowymi i wykonawczymi.

Godziny pracy

Z wyjątkiem sytuacji nagłych lub nadzwyczajnych, tydzień pracy jest ograniczony do 60 godzin, w tym nadgodzin, a pracownicy mają co najmniej jeden dzień wolny co siedem dni. Pracownicy mają co najmniej jedną przerwę trwającą 30 minut po każdych przepracowanych 4,5 godzinach, chyba że pisemnie uzgodniono inaczej z reprezentacją pracowników. Wszystkie godziny nadliczbowe są dobrowolne, a pracownicy odmawiający pracy w godzinach nadliczbowych nie mogą być karani.

W żadnym przypadku tygodnie pracy nie mogą przekraczać maksymalnej liczby godzin dozwolonej przez przepisy ustawowe i wykonawcze. Jednak w pewnych okolicznościach należy określić przez obowiązujące przepisy, godziny nadliczbowe mogą być obowiązkowe przez krótki okres, jeśli zostaną uzgodnione z reprezentacją pracowników, jeśli jest to konieczne.

Płace i świadczenia

Dostawcy wypłacają wszystkim pracownikom co najmniej minimalne wynagrodzenie wymagane przez obowiązujące przepisy ustawowe i wykonawcze oraz zapewniają wszystkie prawnie wymagane świadczenia.

Wynagrodzenie jest wypłacane zgodnie z warunkami umownymi, terminowo i co najmniej raz w miesiącu. Pracownicy otrzymują informację o wynagrodzeniu (odcinek wypłaty) z informacją o pełnym wynagrodzeniu, świadczeniach i potrąceniach, która odzwierciedla otrzymane wynagrodzenie. Informacje zawarte w odcinkach wypłat muszą być zrozumiałe dla pracowników.

Oprócz wynagrodzenia za regularne godziny pracy, pracownicy otrzymują wynagrodzenie za godziny nadliczbowe według stawki wymaganej przez obowiązujące przepisy ustawowe i wykonawcze. Dostawcy nie mogą stosować potrąceń z wynagrodzenia jako środka dyscyplinarnego. Dostawcy zapewniają urlop zgodnie z obowiązującymi przepisami i regulacjami. Dostawcy prowadzą przejrzysty i niezawodny system ewidencji godzin pracy i wynagrodzeń oraz wynagradzają pracowników w odpowiednim czasie i jasno przekazują podstawy, na których pracownicy są wynagradzani.

Pracownicy otrzymują rekompensatę dodatkowych kosztów utrzymania wynikających z pracy poza podstawowym miejscem pracy.

Stażyści zawodowi powyżej 18 roku życia otrzymują wynagrodzenie za pracę wykonaną podczas szkolenia, a szkolenie powinno być związane z ich wykształceniem.

Dostawcy zapewniają ubezpieczenie od następstw nieszczęśliwych wypadków wszystkim pracownikom. Ubezpieczenie obejmuje leczenie urazów i chorób związanych z pracą, które powodują trwałe kalectwo lub śmierć. Odzież ochronna, jeśli jest wymagana, powinna być dostarczana w wystarczającej ilości i bezpłatnie. Nie dokonuje się żadnych potrąceń z tytułu czyszczenia lub konserwacji odzieży ochronnej.



Zdrowie, bezpieczeństwo i higiena pracy

TMHE uznaje, że włączenie solidnych praktyk zarządzania bezpieczeństwem i higieną pracy we wszystkich aspektach działalności jest niezbędne do utrzymania wysokiego morale i wytwarzania innowacyjnych produktów. Dostawcy zobowiązują się do tworzenia bezpiecznych warunków pracy i zdrowego środowiska pracy dla wszystkich swoich pracowników

Zdrowie, bezpieczeństwo i dobre samopoczucie

Zapobieganie wypadkom przy pracy

Zagrożenia dla bezpieczeństwa i higieny pracy, w tym związane z dobrym samopoczuciem i ergonomią powinny być oceniane, a działania w celu ich ograniczenia - podejmowane.

Pracownicy nie mogą być narażeni na poważne zagrożenia dla bezpieczeństwa i higieny pracy. Należy wdrożyć bezpieczne procedury pracy w celu zminimalizowania ryzyka związanego z pracą niebezpieczną.

Wypadki śmiertelne związane z pracą są niezwłocznie zgłaszane TMHE i wszelkim innym organom przewidzianym przez prawo lokalne.

O ile to możliwe zagrożenia fizyczne powinny być eliminowane. W przypadku gdy nie można ich wyeliminować, Dostawcy powinni zapewnić odpowiednie kontrole techniczne, takie jak osłony fizyczne, blokady i bariery. W przypadku gdy odpowiednie kontrole techniczne nie są możliwe, Dostawcy ustanowią odpowiednie kontrole administracyjne, takie jak procedury bezpiecznej pracy. W obiektach Dostawców należy zawsze zapewniać odpowiednie środki ochrony osobistej. Sprzęt musi być bezpieczny i używany w bezpiecznych warunkach. Środki ochrony osobistej i odzież ochronna muszą być czyste, bezpłatne, sprawne i odpowiednie do stwierdzonego zagrożenia. Znaki ostrzegawcze i informacje dotyczące bezpieczeństwa muszą być widoczne. Pracownicy nie mogą być dyscyplinowani za zgłaszanie obaw dotyczących bezpieczeństwa i mają prawo odmówić pracy w niebezpiecznych warunkach bez obawy o konsekwencje, dopóki kierownictwo nie podejmie działań celem usunięcia ich obaw.

Zarządzanie chemikaliami i zapobieganie narażeniu chemicznemu

Chemikalia są kupowane, przechowywane, transportowane, poddawane obróbce i stosowane w sposób chroniący zdrowie i bezpieczeństwo pracowników oraz środowisko.

Dostawcy identyfikują, oceniają i kontrolują narażenie pracowników na niebezpieczne czynniki chemiczne, biologiczne i fizyczne. O ile to możliwe zagrożenia chemiczne powinny być eliminowane. W przypadku gdy nie można ich wyeliminować, Dostawcy zapewnią odpowiednie kontrole techniczne, takie jak systemy zamknięte i wentylacja.

W przypadku gdy odpowiednie kontrole techniczne nie są możliwe, Dostawcy ustanowią odpowiednie kontrole administracyjne, takie jak procedury bezpiecznej pracy. Dostawcy zawsze zapewniają pracownikom odpowiednie środki ochrony osobistej.

Zapobieganie sytuacjom kryzysowym, gotowość i reagowanie

Dostawcy zapobiegają, identyfikują i oceniają sytuacje i zdarzenia niebezpieczne oraz minimalizują ich wpływ poprzez wdrażanie planów ratunkowych i procedur reagowania, w tym zgłaszanie sytuacji niebezpiecznych, procedur zgłaszania i ewakuacji pracowników, szkoleń i ćwiczeń, odpowiednich materiałów pierwszej pomocy, odpowiedniego sprzętu do wykrywania i gaszenia pożaru, odpowiednich dróg ewakuacyjnych i planów naprawczych.

Przeprowadza się ćwiczenia ewakuacyjne w celu sprawdzenia procesu ewakuacji i zidentyfikowania potrzeby poprawy. Częstotliwość ćwiczeń jest

określona zgodnie z ryzykiem zawodowym. W ćwiczeniach weźmie udział jak najwięcej pracowników. Prowadzona jest ewidencja ćwiczeń ewakuacyjnych.

Niezależny alarm ewakuacyjny powinien być słyszalny lub widoczny dla wszystkich pracowników. Musi istnieć możliwość ręcznego uruchomienia alarmu, a przyciski alarmowe muszą być wyraźnie widoczne i oznakowane. Drogi i wyjścia ewakuacyjne muszą być zabezpieczone i zapewniać szybką i bezpieczną ewakuację.

Pracownicy muszą wiedzieć, jak postępować w sytuacjach niebezpiecznych i znać ryzyko związane z ich stanowiskiem pracy przed rozpoczęciem wykonywania zadań. Pracownicy uczestniczyć muszą w szkoleniach lub innych działaniach poprawiających ich wiedzę, umożliwiających im wykonywanie zadań.

Pracownicy przeszkoleni w zakresie udzielania pierwszej pomocy i gaszenia pożarów muszą być dostępni w godzinach pracy w wystarczającej liczbie, uwzględniając ryzyko w danym miejscu. Rodzaj, ilość i lokalizacja sprzętu pierwszej pomocy i sprzętu gaśniczego są odpowiednie do ryzyka występującego w danym miejscu. Sprzęt musi być zawsze sprawny.

Procedury i systemy bezpieczeństwa pracy

Dostawcy ustanawiają procedury i systemy zarządzania, śledzenia i zgłaszania urazów i chorób zawodowych. Takie procedury i systemy powinny zachęcać pracowników do zgłaszania, klasyfikowania i rejestrowania przypadków urazów i chorób, badania przypadków i wdrażania działań naprawczych w celu wyeliminowania ich przyczyn, zapewnienia niezbędnego leczenia i ułatwienia pracownikom powrotu do pracy. Wypadki i sytuacje grożące wypadkiem związane z bezpieczeństwem i higieną pracy są zgłaszane, analizowane, monitorowane i podejmowane są środki zaradcze. Prowadzi się rejestr wypadków i sytuacji grożących

wypadkiem. Zagrożenia bezpieczeństwa są stale zgłaszane, analizowane, monitorowane i podejmowane są środki zaradcze.

Ergonomia

Dostawcy identyfikują, oceniają, kontrolują i ograniczają narażenie pracowników na środowisko pracy lub zadania wymagające wytrzymałości fizycznej, w tym ręczne przenoszenie materiałów, podnoszenie ciężarów, długotrwałe stanie/siedzenie, wysoce powtarzalne lub wymuszone zadania montażowe, głośny hałas i słabe światło.

Warunki pracy

Środowisko pracy musi być czyste, higieniczne i dobrze utrzymane oraz posiadać odpowiednie światło, wentylację i - w razie potrzeby - ogrzewanie. Miejsce, w którym pracownicy mogą jeść i odpocząć, powinno być łatwo dostępne, wolne od zagrożeń oraz adekwatne do liczby pracowników. Toalety powinny być bezpłatne, higieniczne, dostępne w godzinach pracy, wyposażone w podstawowe środki higieny i adekwatne do liczby pracowników.

Zakwaterowanie i wyżywienie

Pracownicy powinni mieć zapewnione bezpłatnie czyste toalety oraz wodę pitną w nieograniczonej ilości (w rozsądnej odległości od miejsca pracy), odpowiednie warunki sanitarne do przygotowywania żywności, miejsce na przechowywanie rzeczy i jadalnię. Hotele robotnicze udostępniane pracownikom przez Dostawców powinny być czyste i bezpieczne oraz zapewniać odpowiednie wejście awaryjne, odpowiednie ogrzewanie i wentylację, rozsądną przestrzeń osobistą oraz możliwość wejścia i wyjścia.

Bezpieczeństwo budynków i instalacji elektrycznych

Budynki są projektowane, budowane, utrzymywane i przebudowywane w sposób zapewniający ich integralność strukturalną. Instalacje elektryczne, oświetlenie i instalacje gazowe są prawidłowo zainstalowane i konserwowane.

Informacje o bezpieczeństwie i higienie pracy

W celu wspierania bezpiecznego środowiska pracy Dostawcy zapewniają pracownikom odpowiednie informacje i szkolenia w zakresie bezpieczeństwa i higieny pracy, w tym pisemne informacje i ostrzeżenia dotyczące zdrowia i bezpieczeństwa, w ojczystym języku pracowników. Dostawcy zamieszczają, w ojczystym języku swoich pracowników, karty charakterystyki substancji niebezpiecznych lub toksycznych stosowanych w miejscu pracy oraz odpowiednio szkolą pracowników, którzy mają kontakt z takimi substancjami w miejscu pracy. Prowadzi się rejestr szkoleń zawierający nazwiska uczestników, daty szkoleń oraz skrót szkolenia.

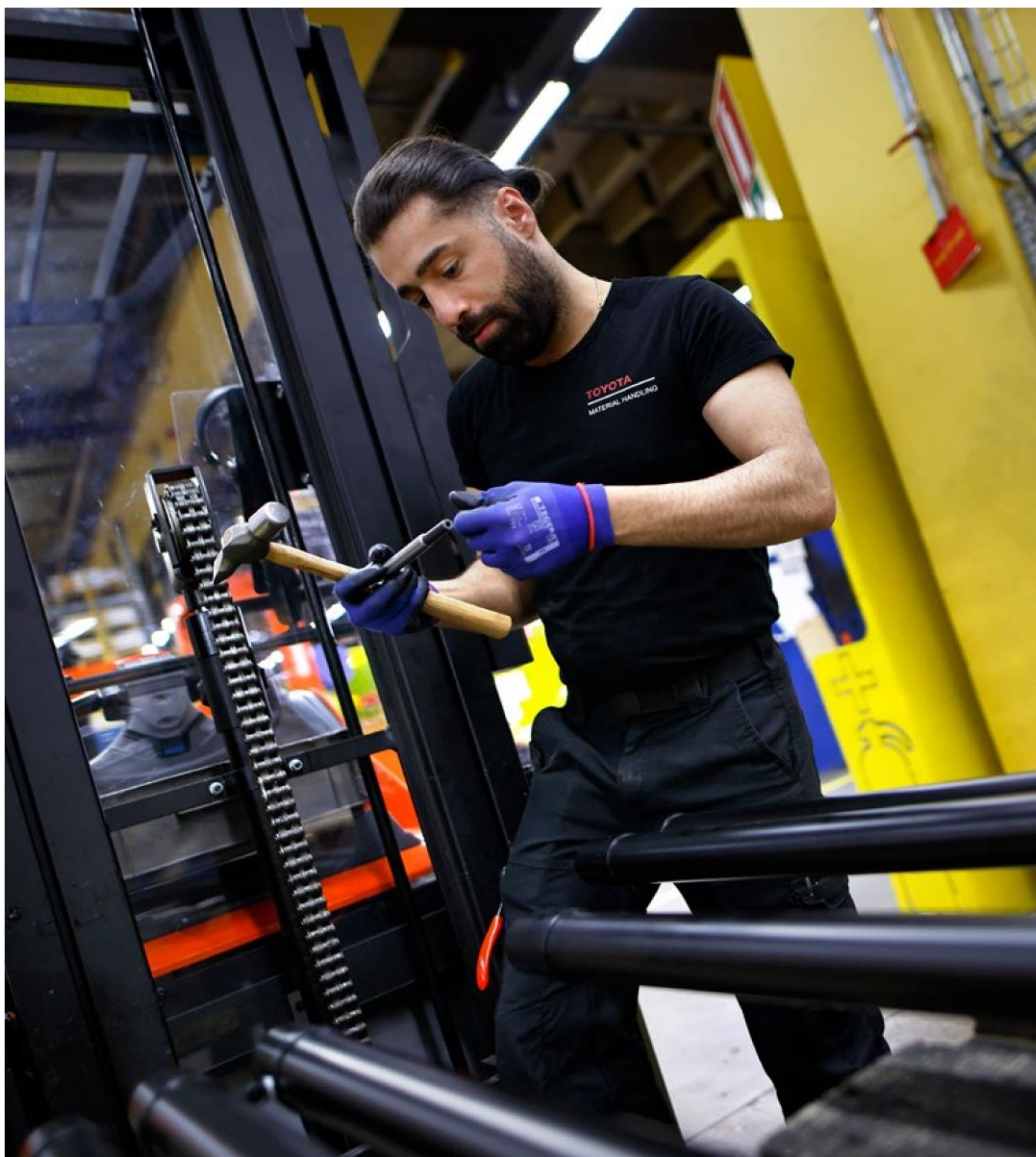
Komisje ds. Bezpieczeństwa i Higieny Pracy Pracowników

Zalecamy zakładanie i wspieranie komisji ds. bezpieczeństwa i higieny pracy pracowników w celu poprawy stanu edukacji w zakresie zdrowia i bezpieczeństwa oraz zachęcanie pracowników do interesowania się kwestiami zdrowia i bezpieczeństwa w miejscu pracy.



Środowisko

W TMHE względy środowiskowe są integralną częścią naszych praktyk biznesowych. Dostawcy zobowiązują się do zmniejszenia wpływu swoich projektów, procesów produkcyjnych i emisji odpadów na środowisko.



Środowisko

Zarządzanie i ograniczenia dotyczące substancji niebezpiecznych

Dostawcy przestrzegają wszelkich obowiązujących przepisów ustawowych i wykonawczych, takich jak REACH i RoHS, zakazujących lub ograniczających stosowanie lub korzystanie z określonych substancji. Aby zapewnić bezpieczne obchodzenie się, przemieszczanie, przechowywanie, recykling, ponowne użycie i usuwanie, Dostawcy identyfikują, zarządzają i wskazują substancje potencjalnie niebezpieczne, zgodnie z wymaganiami każdego podmiotu TMHE (każda obecność takich substancji jest zgłaszana za pomocą wymaganego formularza) oraz przestrzegają obowiązujących przepisów i regulacji dotyczących znakowania w zakresie projektowania, produkcji, recyklingu i usuwania.

Gospodarka odpadami

Dostawcy zarządzają i usuwają odpady niebezpieczne i inne niż niebezpieczne powstałe w wyniku działalności zgodnie z obowiązującymi przepisami ustawowymi i wykonawczymi. Odpady są składowane, przetwarzane, transportowane i utylizowane w sposób chroniący zdrowie i bezpieczeństwo pracowników oraz środowisko. Żadne odpady nie mogą być składowane na miejscu. Odpady niebezpieczne i inne niż niebezpieczne są przechowywane oddzielnie. Odpady nie mogą być spalane na miejscu, chyba że w celu odzyskania energii. Na żądanie udostępniana będzie dokumentacja opisująca jak, gdzie, w jakiej ilości i przez kogo odpady są przetwarzane. Określa się i wdraża możliwości ograniczenia, ponownego użycia i recyklingu odpadów.

Gospodarka wodna

Dostępne powinny być informacje, jaki rodzaj dostarczanej wody jest wykorzystywany oraz jak, gdzie i przez kogo ścieki są oczyszczane. Dostawcy monitorują, kontrolują i oczyszczają ścieki powstałe w wyniku produkcji przed ich odprowadzeniem, zgodnie z wymogami obowiązujących przepisów ustawowych i wykonawczych. Dostawcy podejmują odpowiednie środki ostrożności w celu zapobieżenia zanieczyszczeniu wód opadowych spływających z ich obiektów.

Gospodarka emisjami

Dostawcy powinni charakteryzować, monitorować, kontrolować i oczyszczać przed ich emisją dostające się do powietrza lotne związki organiczne, substancje, cząstki stałe, chemikalia zubożające warstwę ozonową i produkty uboczne spalania powstałe w wyniku ich działalności, zgodnie z wymogami obowiązujących przepisów ustawowych i wykonawczych,.

Zanieczyszczenie gruntu

Dostawcy postępują zgodnie z obowiązującymi przepisami i regulacjami dotyczącymi zanieczyszczenia gruntu. Ryzyko skażenia gruntu w wyniku aktualnych lub wcześniejszych działań jest badane, oceniane i uwzględniane w przyszłości. Zagrożenia i wpływ na środowisko są identyfikowane i oceniane w celu znalezienia sposobów poprawy wpływu na środowisko. Plany poprawy stanu środowiska są wdrażane, poddawane przeglądowi i aktualizowane co 12 miesięcy. Dostawcy badają i oceniają możliwe ryzyko zanieczyszczenia gruntu w wyniku wcześniejszych lub bieżących działań na danym terenie.

Pozwolenia środowiskowe i sprawozdawczość

Dostawcy muszą uzyskiwać, utrzymywać i aktualizować wszystkie wymagane pozwolenia środowiskowe (na przykład monitorowanie zrzutów) i rejestrację oraz przestrzegać wymogów operacyjnych i sprawozdawczych takich pozwoleń.

Zapobieganie zanieczyszczeniom i redukcja zasobów

Nie może wystąpić poważne zanieczyszczenie środowiska. Każdy przypadek poważnego zanieczyszczenia środowiska należy niezwłocznie zgłosić TMHE i każdemu innemu organowi przewidzianemu przez prawo. Skargi dotyczące ochrony środowiska muszą być rejestrowane i rozpatrywane.

Dostawcy muszą dążyć do zmniejszenia lub wyeliminowania ścieków, odpadów stałych i emisji zanieczyszczeń do powietrza, w tym związanych z energią pośrednich emisji do powietrza i substancji potencjalnie niebezpiecznych w wyrobach, poprzez wdrożenie odpowiednich środków ochronnych w swoich procesach produkcji, konserwacji i urządzeniach oraz poprzez recykling, ponowne wykorzystanie lub zastąpienie materiałów. Znane muszą być obecne źródła energii, a możliwości przejścia na odnawialne źródła energii - zidentyfikowane.

TMHE uznaje, że włączenie solidnych praktyk zarządzania bezpieczeństwem i higieną pracy we wszystkie aspekty działalności jest niezbędne do utrzymania wysokiego morale i wytwarzania innowacyjnych produktów. Dostawcy zobowiązują się do tworzenia bezpiecznych warunków pracy i zdrowego środowiska pracy dla wszystkich swoich pracowników.

Efektywność energetyczna

Dostawcy muszą dążyć do bardziej efektywnego wykorzystania energii i unikać jej marnowania. TMHE zachęca Dostawców do wyznaczania celów w zakresie efektywności energetycznej oraz monitorowania zużycia energii, do przyjmowania praktyk zarządzania, wyłączania niepotrzebnych urządzeń oraz zmniejszania zużycia energii, tam gdzie to możliwe. Certyfikaty ISO 50001 przyczynią się do pozytywnej oceny Dostawców, ale nie są obowiązkowe.

Dostawcy aktywnie wspierają TMHE w opracowywaniu energooszczędnych produktów i rozwiązań oraz zmniejszaniu emisji dwutlenku węgla z produktów TMHE.

Pośredni dostawcy materiałów aktywnie oferują TMHE bardziej energooszczędne produkty i rozwiązania, aby umożliwić TMHE obniżenie zużycia energii i emisji dwutlenku węgla. Efektywność energetyczna będzie w coraz większym stopniu kryterium wyboru obok jakości, ceny i czasu dostawy.

Ochrona i różnorodność biologiczna

Działalność gospodarcza nie jest prowadzona na obszarach chronionych, chyba że obszar ten jest certyfikowany zgodnie z systemem uznanym przez TMHE.

Prawa własności gruntu

Szanuje się prawa do ziemi i prawa własności jednostki, ludności tubylczej i społeczności lokalnych. Wszystkie negocjacje dotyczące gruntów lub nieruchomości, w tym ich użytkowania i przenoszenia, muszą być zgodne z zasadami konieczności uzyskania dobrowolnej, uprzedniej i świadomej zgody, przejrzystości umów i ujawniania informacji. Na żądanie TMHE Dostawcy są zobowiązani do wykazania prawa do korzystania z gruntu.

Etyka

Dostawcy muszą przestrzegać najwyższych standardów etycznego postępowania w kontaktach z pracownikami, dostawcami i klientami.



Etyka

Uczciwość biznesowa

Dostawcy nie mogą naruszać żadnych międzynarodowych konwencji antykorupcyjnych ani obowiązujących przepisów i regulacji antykorupcyjnych krajów, w których prowadzą działalność, a także nie mogą angażować się w korupcję, wymuszenia lub defraudację w jakiegokolwiek formie. Dostawcy muszą przestrzegać uczciwych standardów biznesowych w zakresie reklamy, sprzedaży i konkurencji. Dostawcy powinni utrzymywać dobre praktyki biznesowe i wysoki standard etyczny, przede wszystkim zgodnie z niniejszym Kodeksem Postępowania dla Dostawców. Powinno być zapewnione zaufanie i transparentność w stosunkach z grupą TMHE. Próby łamania prawa, fałszowania dokumentów, oszukiwania lub łapówkarstwa nie będą akceptowane. Oczekuje się, że dostawcy będą unikać konfliktu interesów, które mogą narazić na szwank wiarygodność Dostawcy lub zaufanie do innych podmiotów zewnętrznych w Grupie TMHE. Przykładem takiego konfliktu interesów może być członkostwo w stowarzyszeniu, którego podstawowe wartości są sprzeczne z wartościami Grupy TMHE.

Pozyskiwanie minerałów

TMHE unika pozyskiwania minerałów wysokiego ryzyka, takich jak cyna, tantal, wolfram, złoto (3TG) i kobalt, z obszarów dotkniętych konfliktami i obszarów wysokiego ryzyka (zgodnie z definicją i wykazem OECD). Dostawcy dochowują należytej staranności w pozyskiwaniu tych minerałów zawartych w ich produktach w całym łańcuchu dostaw i ujawniają informacje o podejmowanych w tym celu krokach na żądanie.

Prezenty

Oczekuje się, że Dostawcy nie będą udzielać ani otrzymywać niewłaściwych korzyści lub korzyści, które mogą być uznane za niewłaściwe wynagrodzenie w celu uzyskania, utrzymania lub kierowania działalnością lub w celu zapewnienia jakiegokolwiek innej niewłaściwej przewagi w kontaktach Dostawcy z TMHE. Takie niewłaściwe korzyści (łapówki itp.) obejmują gotówkę, przedmioty, wycieczki, ekstrawaganckie posiłki lub usługi innego rodzaju.

Dopuszczalna korzyść musi spełniać następujące wymagania:

- Korzyść musi być dozwolona przez lokalne przepisy, regulacje i polityki.
- Korzyść musi mieć jasny i uzasadniony cel biznesowy.
- Nie może być udzielana w zamian za nienależną korzyść.
- Charakter, wartość i częstotliwość korzyści muszą być odpowiednie do okazji, z której jest ona przyznawana.
- Korzyść musi być przekazywana w sposób transparentny.

Ujawnianie informacji

Dostawcy muszą starannie przechowywać i ujawniać informacje dotyczące ich działalności biznesowej, struktury, sytuacji finansowej i wyników zgodnie z obowiązującymi przepisami i regulacjami oraz obowiązującymi praktykami biznesowymi.



Ochrona sygnalistów i anonimowe skargi

Dostawcy zapewnią pracownikom mechanizmy umożliwiające im składanie skarg i zgłaszanie nieprawidłowości w miejscu pracy, zgodnie z lokalnymi przepisami ustawowymi i wykonawczymi. Zapewnia się ochronę i poufność sygnalistów oraz zakazuje się działań odwetowych.

Zaangażowanie społeczności

Dostawcy są zachęceni do angażowania społeczności w celu wspierania rozwoju społecznego i gospodarczego oraz przyczyniania się do zrównoważonego rozwoju społeczności, w których działają.

Ochrona danych, własność intelektualna i poufność

Dane osobowe i własność intelektualna muszą być szanowane. Dostawcy powinni odpowiednio wykorzystywać informacje poufne. Dostawcy muszą wdrożyć i utrzymywać odpowiednie środki w celu ochrony poufności, integralności i dostępności poufnych informacji i danych osobowych. Transfer technologii i know-how musi odbywać się w sposób chroniący prawa własności intelektualnej.

Obowiązki w zakresie zarządzania

Dostawcy muszą przyjąć lub ustanowić system zarządzania mający na celu zapewnienie zgodności z niniejszym Kodeksem Postępowania dla Dostawców oraz obowiązującymi przepisami ustawowymi i wykonawczymi, identyfikować i łagodzić powiązane ryzyka operacyjne oraz ułatwiać ciągłe doskonalenie. ISO 14001, ISO 9001, ISO 45001 i Audit Scheme (EMAS) mogą być przydatne w tym zakresie. Zaangażowanie kierownictwa powinno uwzględniać następujące elementy:

Zaangażowanie kierownictwa

Oświadczenie firmy

Oświadczenie o społecznej i środowiskowej odpowiedzialności, potwierdzające zobowiązanie Dostawcy do przestrzegania przepisów i ciągłego doskonalenia powinno być dostępne w lokalnym języku, na wszystkich miejscach pracy u Dostawcy.

Toyota dołączyła do kampanii ONZ „Wyścig w stronę zera” w celu ograniczenia emisji z zakresu 1 i 2 do zera i emisji z zakresu 3 o co najmniej 55% zgodnie z pakietem UE Gotowi na 55. Grupa przeszła na w 100% odnawialną energię elektryczną i wdraża ISO 50001 we wszystkich spółkach. Od dziesięciu lat firma jest partnerem Europejskiej Agencji Bezpieczeństwa i Zdrowia w Pracy aby promować bezpieczeństwo i higienę pracy oraz wdraża podejście Wizja Zero w zakresie zgonów związanych z pracą.

Odpowiedzialność kierownictwa

Jasno zdefiniowani przedstawiciele firmy odpowiedzialni za zapewnienie wdrożenia i okresowego przeglądu stanu systemów zarządzania Dostawcy.

- **Ocena i zarządzanie ryzykiem**
- Proces mający na celu identyfikację ryzyka środowiskowego, związanego ze zdrowiem i bezpieczeństwem, etyką biznesową, prawami człowieka i prawami pracowniczymi oraz ryzyka związanego z przestrzeganiem prawa związanego z prowadzeniem działalności; określenie znaczenia każdego ryzyka;

wdrożenie odpowiednich procedur i kontroli w celu ograniczenia zidentyfikowanego ryzyka.

- **Cele działania wraz z wdrażaniem planów i metod**
- Pisemne standardy, cele działania, targety i plany wdrożenia, w tym okresowa ocena wyników Dostawcy w odniesieniu do tych celów.
- **Audyty i oceny**
- Okresowe oceny w celu zapewnienia, że Dostawca, jego podwykonawcy i poddostawcy przestrzegają obowiązujących przepisów ustawowych i wykonawczych.

Dokumentacja i zapisy

Dostawcy powinni wdrażać procesy identyfikacji, monitorowania i rozumienia obowiązujących przepisów ustawowych i wykonawczych oraz dodatkowych wymagań nałożonych przez niniejszy Kodeks Postępowania dla Dostawców. Dostawcy będą pozyskiwać, utrzymywać i przechowywać dokumentację w celu zapewnienia zgodności z przepisami i zgodności z niniejszym Kodeksem Postępowania dla Dostawców, stosując odpowiednie środki w celu ochrony prywatności.

Szkolenia i komunikacja

Dostawcy będą posiadać programy szkolenia pracowników w celu wdrażania ich polityk i procedur oraz podejmowania działań naprawczych.

Dostawcy opracują proces przekazywania pracownikom, dostawcom i klientom jasnych i rzetelnych informacji o swoich wynikach, praktykach i oczekiwaniach.

Opinie pracowników

Dostawcy muszą stale prowadzić proces uzyskiwania informacji zwrotnych na temat procesów i praktyk w celu wspierania ciągłego doskonalenia.

Proces działań naprawczych

Dostawcy muszą wdrożyć proces odpowiednich działań naprawczych wszelkich odchyień stwierdzonych w wyniku wewnętrznego lub zewnętrznego audytu, oceny, inspekcji, analizy lub przeglądu.

Transparentność

Dostawcy muszą dysponować procesem terminowego zgłaszania danych dotyczących zrównoważonego rozwoju zgodnie z lokalnymi wymogami prawnymi. TMHE przyjmie podejście oparte na ryzyku, aby zaprosić dostawców do dzielenia się oceną EcoVadis ich wyników w zakresie zrównoważonego rozwoju raz w roku.

Słownik

Wypadek

Zdarzenie nieoczekiwane i nieumyślne, powodujące uraz, chorobę lub śmierć.

Miejsce pracy

Miejsce zdefiniowane w umowie o pracę. Jest to zwykle miejsce pracy lub biuro, z którym związana jest umowa.

Etyka biznesu

Reguły, zasady i standardy decydowania o tym, co jest moralnie dobre albo złe podczas prowadzenia działalności gospodarczej.

Dzieci

Osoby poniżej 18 roku życia, chyba że zgodnie z prawem właściwym dla dziecka pełnoletność zostanie osiągnięta wcześniej.

Praca dzieci

Praca wykonywana przez dzieci poniżej minimalnego ustawowego wieku, która pozbawia je dzieciństwa, potencjału i godności oraz jest szkodliwa dla ich rozwoju fizycznego i psychicznego. Ponadto, praca wykonywana przez osobę poniżej 18 roku życia może być również uznana za "pracę dzieci", w zależności od rodzaju i godzin wykonywanej pracy oraz warunków, w jakich jest wykonywana.

Układy zbiorowe

Negocjacje między pracodawcą a przedstawicielami pracowników, swobodnie i niezależnie wybranymi przez pracowników.

Glosariusz

Dyskryminacja

Dyskryminacja ma miejsce, gdy dana osoba jest traktowana gorzej niż inna osoba w porównywalnej sytuacji z przyczyn, które nie są związane z jej zdolnością do wykonywania pracy. Przyczyny dyskryminacji obejmują: wiek, tożsamość płciową, orientację seksualną, niepełnosprawność umysłową lub fizyczną, pochodzenie etniczne, narodowość, religię, stan cywilny lub rodzinny lub jakiegokolwiek inny wymiar tożsamości osoby, który nie ma związku z jej zdolnością do wykonywania pracy.

Praca przymusowa, niewolnicza lub więzienna

Praca przymusowa to każda praca lub usługa, która jest wykonywana przez jakąkolwiek osobę w stanie zagrożenia lub pod groźbą kary, a której osoba ta nie podjęła z własnej woli. Obejmuje to konfiskatę rzeczy osobistych, brak możliwości rozwiązania stosunku pracy w dowolnym momencie oraz brak możliwości opuszczenia miejsca pracy. Praca niewolnicza jest formą pracy przymusowej, w której pracownicy są związani ze swoją pracą ze względu na dług, w wyniku obciążenia, bezpośrednio lub pośrednio, opłatami lub kosztami rekrutacji, depozytu, pożyczki lub zaliczek na poczet wynagrodzenia lub ze względu na opóźnianie płatności. Praca więzienna to praca wykonywana przez więźniów.

Niebezpieczeństwo

Sytuacja, która stwarza poziom zagrożenia dla życia, zdrowia lub środowiska. Może obejmować zagrożenia fizyczne, chemiczne, biologiczne, ergonomiczne lub zawodowe.

Praca niebezpieczna

Praca, w której pracownicy są narażeni na niebezpieczeństwo.

Obszary o wysokiej wartości ochronnej

Zdefiniowane przez Sieć Zasobów o Wysokiej

Wartości Ochronnej jako obszary zawierające wartości biologiczne, ekologiczne, społeczne lub kulturowe, które są wyjątkowo znaczące lub ważne na poziomie krajowym, regionalnym lub globalnym.

Koszty utrzymania

Koszty związane z podstawowymi potrzebami życiowymi, takimi jak jedzenie, picie, schronienie i odzież.

Minimalny wiek ustawowy

Minimalny wiek ustawowy jest określony w ustawodawstwie krajowym i oznacza wiek, w którym dana osoba może być zatrudniona.

Zdarzenie grożące wypadkiem

Zdarzenie grożące wypadkiem to nieplanowane zdarzenie, które nie spowodowało urazu lub choroby, ale mogło spowodować; tylko szczęśliwy zbieg okoliczności w łańcuchu zdarzeń zapobiegł urazowi lub chorobie.

Odcinek wypłaty

Fizyczna lub elektroniczna informacja przekazywana pracownikowi na koniec każdego okresu rozliczeniowego, jasno wskazująca składniki wynagrodzenia. Obejmuje dokładne kwoty wynagrodzeń, premii, zachęt/bonusów i wszelkich potrąceń. Informacje zawarte w odcinku wypłaty muszą być zrozumiałe dla pracownika.

Energia odnawialna

Energia z odnawialnych, niekopalnych źródeł energii, które są naturalnie uzupełniane w skali czasowej człowieka. Energia odnawialna obejmuje energię z następujących źródeł: wiatr, słońce, elektrownie wodne, biopaliwa, energia hydrotermalna i oceaniczna (falowa i pływowa) oraz energia geotermalna. Nie obejmuje energii jądrowej ani paliw kopalnych.

Procedury

Zestaw akcji zaprojektowanych do wykonania zadania. O ile nie określono inaczej, procedury mogą być niepisane.

Poważne zanieczyszczenie środowiska

Zanieczyszczenie środowiska, które powoduje nieodwracalne, długoterminowe lub powszechne zakłócenia ekosystemu lub może rozprzestrzenić się szeroko.

Poważne zagrożenia bezpieczeństwa i higieny pracy

Zagrożenia bezpieczeństwa i higieny pracy, które mogą stwarzać natychmiastowe ryzyko spowodowania śmierci, trwałego urazu lub choroby.

Podwykonawca

Każdy podmiot lub osoba fizyczna, która dostarcza produkt, usługę, materiał lub komponent w ramach łańcucha wartości TMHE.

Dostawca

Przedsiębiorstwo lub organizacja, z którą spółka TMHE zawarła umowę, a także wszyscy podwykonawcy takiego podmiotu, którzy dostarczają produkty, usługi, materiały lub komponenty. Dla celów niniejszego dokumentu termin Dostawca ma zastosowanie do Dostawców, podwykonawców, usługodawców i innych podmiotów z którymi zawierana jest umowa.

Zrównoważony rozwój

Uwzględnianie środowiskowych, społecznych i szerszych czynników sukcesu gospodarczego obok wskaźników finansowych w długoterminowej strategii biznesu, aby dążyć do zrównoważonego rozwoju.

Łańcuch wartości

Pełny zakres działań wymaganych do wprowadzenia produktu lub usługi, od koncepcji do konsumenta końcowego oraz ponowna integracja z łańcuchem wartości. Obejmuje to takie działania, jak projektowanie, produkcja, dystrybucja i wsparcie dla konsumenta. Na różnych etapach łańcucha wartości interesariusze dodają wartość do produktu lub usługi, aby zwiększyć jej wartość końcową.

Szkolenie zawodowe

Obejmuje wszystkie formy praktyk zawodowych, staży i kursów zawodowych, które mają cel edukacyjny. Szkolenie zawodowe jest prowadzone we współpracy z lokalną szkołą lub instytucją szkoleniową lub jest zatwierdzone jako program szkoleniowy przez właściwy organ lub jest nakierowane na poradnictwo lub ułatwienie orientacji, celem wsparcia w dokonaniu wyboru stażysty zawodowego lub linii kształcenia.

Pracownik

Osoba wykonująca pracę w pełnym lub niepełnym wymiarze godzin. Obejmuje to pracowników akordowych, stażystów zawodowych i pracowników zatrudnionych na okres próbny, a także pracowników

podwykonawców pracujących osiemnaście (18) godzin tygodniowo na miejscu.

Godziny pracy

Czas, w którym pracownik pracuje. Nie obejmują one czasu, w którym się nie pracuje, nawet jeśli jest on płatny, takiego jak płatny urlop wypoczynkowy, płatne dni ustawowo wolne od pracy, płatne zwolnienia z powodu choroby, przerwy na posiłki, czas spędzony na podróży z domu do pracy i z powrotem.

Wypadki śmiertelne związane z pracą

Oznacza śmierć pracownika (niezależnie od sposobu jego wynagradzania) lub wolontariusza (narażonego na te same zagrożenia w pracy i wykonującego te same obowiązki lub funkcje co pracownicy wynagradzani) podczas wykonywania czynności zawodowych lub obecnego na miejscu zdarzenia w ramach jego obowiązków.

Pracownik młodociany

Osoba poniżej 18 roku życia, ale powyżej minimalnego ustawowego wieku pracy, która jest zatrudniona.

Umowa zerogodzinna

Umowa o pracę, która nie zobowiązuje pracodawcy do zapewnienia pracownikowi regularnej pracy, ale wymaga, aby pracownik stawiał się na wezwanie w przypadku, gdy jego praca stanie się potrzebna.

Odwołania

TMHE, podczas przygotowywania niniejszego Kodeksu Postępowania dla Dostawców, korzystała z następujących materiałów:

IKEA IWAY 6.0

<https://www.ikea.com/es/en/files/pdf/9b/e8/9be88d53/iwayssection.pdf>

Kodeks postępowania MOP w zakresie bezpieczeństwa i zdrowia

www.ilo.org/public/english/protection/safework/policjantow/english/download/e000013.pdf

Międzynarodowe Standardy Pracy MOP

www.ilo.org/public/english/standards/norm/whatare/fundam/index.html

Normy ISO

www.iso.org

Wytyczne OECD dla przedsiębiorstw wielonarodowych

www.oecd.org

Konwencja Narodów Zjednoczonych przeciwko korupcji

www.unodc.org/unodc/en/corruption/index.html?ref=menuside8

Inicjatywa ONZ Global Compact

www.unglobalcompact.org

Powszechna Deklaracja Praw Człowieka ONZ

www.un.org/Overview/rights.html

Kodeks postępowania dla dostawców

Toyota Material Handling Europe

Rev. 2022.04.01

www.toyota-forklifts.eu

TOYOTA

MATERIAL HANDLING