

OGÓLNE WARUNKI GWARANCJI I DOSTAW INSTALACJI REGAŁOWYCH (OWGiDIR)

Toyota Material Handling Polska Sp. z o.o. z dnia 24 lipca 2025 roku

I. DEFINICJE I POSTANOWIENIA OGÓLNE

„TMHPL” – TOYOTA Material Handling Polska Sp. z o.o. z siedzibą w Jaktorowie, ul. Potockiego 1A, 96-313 Jaktorów, zarejestrowana w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Łodzi-Śródmieścia w Łodzi, XX Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000046001, o kapitale zakładowym 437 500 zł.

„Klient” – osoba prawna, jednostka organizacyjna, której ustawa przyznaje zdolność prawną lub osoba fizyczna wskazana w ofercie, zamówieniu, potwierdzeniu zamówienia lub Umowie jako kupujący Instalację Regałową zgodnie z definicją poniżej.

„Instalacja Regałowa” („Instalacje Regałowe”) – zaproponowane przez TMHPL rozwiązanie w zakresie systemów regałów magazynowych dla obiektu magazynowego z wykorzystaniem przestrzeni magazynowej, przepływu towarów oraz ekonomiki powierzchni, a także inne rozwiązania logistyczne, akcesoria magazynowe lub systemy Radioshuttle.

„Umowa” – stosunek zobowiązaniowy, którego przedmiotem jest m.in. sprzedaż, dostawa lub montaż Instalacji Regałowej, powstały pomiędzy Klientem i TMHPL na podstawie zawartej umowy na piśmie lub przyjęcia oferty przez Klienta, ew. złożenia przez Klienta zamówienia, zaakceptowanego przez TMHPL.

Niniejsze Ogólne Warunki Gwarancji i Dostaw Instalacji Regałowych („OWGiDIR”) stosuje się do wszelkich zamówień, ofert i umów na dostawę systemów regałowych, systemów Radioshuttle, akcesoriów magazynowych lub rozwiązań logistycznych (Instalacji Regałowych) zawieranych przez TMHPL z Klientem. OWGiDIR stosuje się również odpowiednio do usługi przeglądu Instalacji Regałowej lub usługi serwisu Instalacji Regałowej, wykonywanej przez TMHPL na rzecz Klienta. Jeżeli TMHPL wykonuje taką usługę na rzecz Klienta, wyrażenie „Instalacja Regałowa” używane w niniejszych OWGiDIR odnosi się do takiej usługi. Wyłącza się stosowanie jakichkolwiek ogólnych warunków Klienta. W przypadku zawarcia odrębnej umowy na piśmie, zawarta umowa ma pierwszeństwo przed niniejszymi OWGiDIR, o ile nie stanowi inaczej. W zakresie nieuregulowanym w niniejszych OWGiDIR stosuje się Ogólne Warunki Przetwarzania Danych Osobowych w Związku z Zawieraniem i Wykonywaniem Umów.

II. OCHRONA PRZECIWPOŻAROWA

1. W przypadku konstrukcji regałów wykonanych z cienkościennych profili giętych na zimno, TMHPL nie gwarantuje odporności ogniowej elementów konstrukcyjnych; w tym zakresie TMHPL nie udziela gwarancji.
2. Klient może dostarczyć informacje odnośnie do ochrony przeciwpożarowej regałów, wyjść ewakuacyjnych i innych aspektów, które – na prośbę Klienta – TMHPL może uwzględnić w projekcie Instalacji Regałowej. TMHPL nie ponosi odpowiedzialności za konsekwencje niedostarczenia takich informacji lub dostarczenia informacji niepełnych lub niezgodnych z prawdą. W tym zakresie odpowiedzialność TMHPL jest wyłączona.

III. UWAGI TECHNICZNE

1. Obliczenia techniczne Instalacji Regałowej są przeprowadzane zgodnie z informacjami przekazanymi przez Klienta na potrzeby ich instalacji.
2. Konfiguracja regałów magazynowych jest obliczana na podstawie opisanych danych i założeń, dlatego ani Klient ani osoby trzecie nie mogą dokonywać zmian w rysunku dołączonym do oferty, zamieniać elementów bądź dokonywać modyfikacji Instalacji, bez uprzedniej pisemnej zgody TMHPL.
3. Projekt Instalacji Regałowej nie uwzględnia obliczeń sejsmicznych.
4. Jeśli Klient nie zawarł umowy na montaż z TMHPL, na Kliencie spoczywa obowiązek wiernego przestrzegania przez montażystów instrukcji montażu. W tym przypadku wyklucza się jakąkolwiek odpowiedzialność TMHPL za montaż.

IV. WARUNKI DOSTAWY I ROZŁADUNKU INSTALACJI REGAŁOWEJ

1. Klient zapewnia drogi dojazdowe o nawierzchni trwałej do miejsca rozładunku i montażu, przy czym muszą być one zbudowane w sposób umożliwiający dostarczenie przeznaczonych do montażu elementów Instalacji Regałowej, urządzeń i materiałów oraz spełniać wymogi przewidziane odpowiednimi przepisami prawa, w tym w szczególności przepisami ruchu drogowego.
2. Klient zobowiązany jest do rozładunku elementów Instalacji Regałowej z zachowaniem należytej staranności

TOYOTA Material Handling Polska Sp. z o.o.

ul. Potockiego 1A ■ 96-313 Jaktorów ■ Polska ■ T.: +48 22 753 20 00 ■ F.: +48 22 753 20 01 ■

Infolinia: 801 366 900 www.toyota-forklifts.pl ■ info@pl.toyota-industries.eu

NIP: 522-10-06-096 ■ NIP UE: PL5221006096 ■ BDO 000021117 ■ Kapitał zakładowy: 437 500 zł

Numer KRS: 0000046001 ■ Sąd Rejonowy dla Łodzi-Śródmieścia w Łodzi XX Wydział Gospodarczy

Numer dokumentu do publikacji
OW-RL-OWGiDIR-v.0001-z dnia 2025.07.24
strona 1 z 5

Information classification: Internal

- i przetransportowania ich do miejsca, w którym będzie prowadzony montaż. Jeżeli rozładunek, o którym mowa powyżej jest dokonywany przez TMHPL, wówczas TMHPL ponosi odpowiedzialność za prace rozładunkowe.
3. Klient zobowiązany jest do składowania rozładowanych elementów Instalacji Regałowej i urządzeń w miejscu suchym i bezpiecznym, zadaszonym lub w inny sposób ochraniającym od promieni słonecznych.
 4. Klient zobowiązany jest do ochrony elementów Instalacji Regałowej, urządzeń i materiałów TMHPL od chwili rozpoczęcia ich dostawy na teren Klienta. Za miejsce rozładunku i montażu odpowiada Klient.
 5. TMHPL nie odpowiada za szkody, jak również za utratę elementów Instalacji Regałowej, urządzeń i materiałów TMHPL lub jakichkolwiek innych rzeczy pozostających na terenie Klienta. Odpowiedzialność w tym zakresie ponosi wyłącznie Klient.
 6. Klient ponosi odpowiedzialność za ewentualne szkody powstałe w trakcie rozładunku, jak również na skutek niewłaściwego przechowywania rozładowanych elementów Instalacji Regałowej, urządzeń i materiałów TMHPL. W przypadku dostawy za pośrednictwem przewoźnika Klient zobowiązany jest do niezwłocznego zgłoszenia przewoźnikowi uszkodzenia przesyłki, uszkodzenia przedmiotu przesyłki, wad ilościowych lub jakościowych pod rygorem utraty roszczeń w stosunku do TMHPL. Zgłoszenie to musi zostać udokumentowane protokołem przewoźnika.
4. Ustalone terminy montażu są wiążące pod warunkiem, że Klient dokona zapłaty zaliczki w ustalonym terminie oraz zapewni wszystkie warunki przewidziane w Umowie. Jeżeli termin montażu ulegnie przesunięciu z przyczyn, za które odpowiedzialność ponosi Klient, Klient zobowiązany będzie do pokrycia wszelkich kosztów przestoju ekipy montażowej, która powinna dokonywać montażu Instalacji Regałowej jak również zobowiązany będzie pokryć koszty związane z koniecznością ponownego przyjazdu ekipy montażowej w innym terminie, niż ustalony pierwotnie oraz ew. inne koszty, wskazane w punkcie IX OWGiDIR.
 5. Niezależnie od postanowień w pkt. 2 i 3 powyżej, jak również zapisów w punkcie IX OWGiDIR w przypadku braku zapłaty zaliczki w ustalonym terminie lub braku dokonania jakiejkolwiek wymaganej przed dostawą zgodnie z postanowieniami Umowy płatności, termin dostawy i montażu ulega przesunięciu, a Klient zostanie powiadomiony o nowych wiążących terminach uzależnionych od możliwości TMHPL.

V. ZMIANA ZAMÓWIENIA, TERMIN DOSTAWY ORAZ MONTAŻU

1. Klient ponosi wszelkie koszty związane z dokonanymi przez niego zmianami w zamówieniu po zawarciu Umowy (po złożeniu zamówienia), w szczególności równowartość kosztów rzeczywiście poniesionych przez TMHPL w stosunku do producenta Instalacji Regałowych w związku ze złożonym zamówieniem i dokonanymi następnie zmianami.
 2. Termin dostawy może ulec zmianie w przypadku wystąpienia zdarzeń uniemożliwiających wykonanie dostawy, rozładunku lub montażu Instalacji Regałowej, za które TMHPL nie ponosi odpowiedzialności, w tym w szczególności w sytuacjach opisanych w pkt XII.2 OWGiDIR.
 3. Brak współdziałania Klienta przy wykonywaniu obowiązków TMHPL, niewykonanie lub nienależyte wykonanie obowiązków przez Klienta, wszelkie opóźnienia Klienta w przekazaniu informacji niezbędnych do dostawy lub montażu Instalacji Regałowej skutkują przesunięciem terminu wykonania montażu o dodatkowy okres, niezbędny do wznowienia i wykonania prac, przy uwzględnieniu możliwości TMHPL, w tym harmonogramu dostaw i montażu, obowiązującego w TMHPL, dostępności zasobów i możliwości personalnych TMHPL.
1. Klient ma obowiązek przygotowania miejsca montażu – przed przybyciem montażyстів na miejsce montażu - w sposób umożliwiający ekipie montażowej TMHPL bezkolizyjne i bezpieczne prowadzenie prac przed przybyciem montażyстів na miejsce montażu. Strefa, w której będą prowadzone prace, powinna być oznaczona i zostać wyłączona z korzystania przez osoby trzecie.
 2. Przy wznoszeniu konstrukcji na stropach piwnicznych lub stropach międzypiętrowych, odpowiedzialność za ich wytrzymałość ponosi Klient.
 3. Na czas prowadzonych przez TMHPL prac, Klient zapewni wszelkie niezbędne media, w tym dostawę energii elektrycznej 230/380V bezpośrednio w miejscu montażu, jak również dostęp do wody i właściwe oświetlenie. Koszt wykorzystania wody i prądu oraz innych mediów ponosi Klient. Klient zapewni montażyściom nieodpłatnie urządzenia sanitarne (w tym toaletę) oraz zaplecze socjalne.
 4. Temperatura pracy w miejscu montażu powinna wynosić min. +5°C. Koszty montażu nie uwzględniają montażu w pomieszczeniach typu chłodnia lub mroźnia, chyba że zostało to wyraźnie uwzględnione w ofercie.
 5. Wszystkie pozwolenia na budowę oraz inne obowiązki wynikające z obowiązujących przepisów prawa, realizuje i zapewnia Klient.
 6. TMHPL nie ponosi odpowiedzialności za jakiejkolwiek nieprawidłowości spowodowane przez zakotwienie Instalacji Regałowej, jeśli wcześniej Klient nie poinformował TMHPL w formie pisemnej o przebiegających tam instalacjach elektrycznych, gazowych, przeciwpożarowych, kanalizacyjnych, wodociągowych lub jakichkolwiek innych.

TOYOTA Material Handling Polska Sp. z o.o.

ul. Potockiego 1A ■ 96-313 Jaktorów ■ Polska ■ T.: +48 22 753 20 00 ■ F.: +48 22 753 20 01 ■

Infolinia: 801 366 900 www.toyota-forklifts.pl ■ info@pl.toyota-industries.eu

NIP: 522-10-06-096 ■ NIP UE: PL5221006096 ■ BDO 000021117 ■ Kapitał zakładowy: 437 500 zł

Numer KRS: 0000046001 ■ Sąd Rejonowy dla Łodzi-Śródmieścia w Łodzi XX Wydział Gospodarczy

Numer dokumentu do publikacji
OW-RL-OWGiDIR-v.0001-z dnia 2025.07.24

strona 2 z 5

Information classification: Internal

7. TMHPL nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek opóźnienia i wady montażu wynikłe z niewłaściwego przygotowania miejsca montażu.
8. Klient jest odpowiedzialny za utylizację i prawidłowe zagospodarowanie odpadów pozostałych po dostawie lub montażu Instalacji Regałowej.
9. TMHPL dokonując montażu nie jest odpowiedzialny za doprowadzenie podłoża przed lub po zakończeniu montażu do stanu, w jakim powinno się ono znajdować uwzględniając normalne korzystanie z podłoża. Za mycie, sprzątanie, odkurzanie podłoża po dokonanych montażu (ew. przygotowanie podłoża przed montażem) odpowiada Klient.

VII. WARUNKI MONTAŻU

1. Klient jest zobowiązany do współpracy i dołoży wszelkich starań w celu umożliwienia sprawnego przeprowadzenia prac przez TMHPL.
2. Montażysty wykonują prace montażowe w dni robocze, w godzinach od 8.00 do 17.00. W razie konieczności, Klient udostępni miejsce montażu w godzinach nocnych i w dni wolne od pracy oraz środki i sprzęt (w tym wózki widłowe, platformy), niezbędne do przeprowadzenia prac montażowych (wysokość podnoszenia wózka zostanie podana przed rozpoczęciem montażu).
3. Termin oddania prac przez TMHPL zostanie przedłużony o liczbę dni, w których TMHPL nie mógł wykonywać prac, choćby częściowych, z powodu działania siły wyższej lub innych zdarzeń niezależnych od TMHPL, przy czym termin oddania prac będzie uzależniony w przypadku opóźnienia od możliwości czasowych (harmonogramu) i zasobów personalnych (dostępności ekipy montażowej) TMHPL, a zatem termin oddania prac może być przesunięty o większą liczbę dni, niż okres, w którym TMHPL nie mógł wykonywać prac. TMHPL nie ponosi odpowiedzialności za opóźnienia powstałe z przyczyn innych wykonawców.
4. Klient ma obowiązek przeszkolenia ekipy montażowej pod względem obowiązujących na terenie zakładu Klienta przepisów BHP oraz w pozostałym zakresie wynikającym z obowiązujących przepisów prawa i wewnętrznych procedur Klienta – o ile takie istnieją.
5. Klient zapewni brak utrudnień w pracy wynikających z jednoczesnego przebywania w obrębie miejsca montażu jego pracowników lub innych wykonawców. W przypadku udziału innych wykonawców w trakcie wykonywania prac przez TMHPL, Klient jest zobowiązany do koordynacji tych prac.

VIII. WYTRZYMAŁOŚĆ I PLANIMETRIA PODŁOŻA

1. Za przygotowanie podłoża zgodnie z wymaganiami określonymi w ofercie oraz zgodnie z wymogami

obowiązujących przepisów i norm odpowiedzialny każdorazowo jest Klient. Klient zapewnia, że podłoże wykonane zostało zgodnie ze sztuką, obowiązującymi przepisami i normą EN 15620 i EN 15629 oraz że jest prawidłowe do prowadzenia prac w zakresie prawidłowego wykonania projektu Instalacji Regałowej przez TMHPL (przy uwzględnieniu wszystkich czynności wykonywanych w trakcie montażu), a następnie użytkowania i eksploatacji Instalacji Regałowej (przy uwzględnieniu wszystkich czynników związanych z eksploatacją Instalacji Regałowej). W przypadku, gdy podłoże nie spełnia w/w założeń lub założeń, opisanych poniżej, kosztami dodatkowymi wynikłymi z tego powodu zostanie obciążony Klient, a TMHPL może odmówić wykonania prac montażowych i nie będzie ponosić odpowiedzialności za powstałe opóźnienie lub niewykonanie montażu.

2. Klient przygotowuje podłoże:

- a) spełniające wszystkie wymogi, w tym w zakresie nośności, obciążenia, osiadania, klasy betonu niezbędnej do właściwego zakotwienia Instalacji Regałowej oraz rozmieszczenia dylatacji w sposób niekolidujący z założeniami projektowymi TMHPL, które przeniesie obciążenie od regałów, uwzględniając ich rozmieszczenie przedstawione na planie (w projekcie) załączonym do Umowy lub oferty oraz obciążenie na stopę podane przez TMHPL na życzenie Klienta.

- b) w którym nierówności posadzki mieszczą się w granicy 15 mm względem punktu odniesienia.

- c) dla kotew i stóp, stanowiące lity beton bez wykończenia powierzchni o minimalnej wytrzymałości klasy C20/25.

3. Klient zwalnia TMHPL z obowiązku weryfikacji prawidłowości wykonania i zaprojektowania podłoża przed przystąpieniem do wykonywania prac. Udostępnienie TMHPL miejsca montażu jest tożsame z zapewnieniem Klienta, że podłoże jest prawidłowe.

4. Jeśli podłoże nie spełnia wymogów określonych powyżej lub wymogów przewidzianych przepisami prawa i normami w tym zakresie, Klient jest zobowiązany do takiego przystosowania podłoża, aby spełniało ono powyższe wymagania i nadawało się do wykonania oraz późniejszej eksploatacji na nim Instalacji Regałowej. W przypadku jakichkolwiek zauważonych przez TMHPL nieprawidłowości w tym zakresie, co nie oznacza obowiązku weryfikacji podłoża przez TMHPL, prace mogą zostać wstrzymane oraz termin montażu odpowiednio przedłużony przez TMHPL. Powyższe nie wymaga zmiany Umowy. W takiej sytuacji Klient jest zobowiązany do pokrycia wszelkich kosztów z tym związanych.

5. TMHPL jest zwolniony z jakiegokolwiek odpowiedzialności w przypadku zapewnienia podłoża przez Klienta niezgodnie z niniejszymi OWGiDIR, jak również jest zwolniony z negatywnych konsekwencji w tym zakresie. TMHPL nie odpowiada za wady Instalacji Regałowej i ich montażu, jakie

TOYOTA Material Handling Polska Sp. z o.o.

ul. Potockiego 1A ■ 96-313 Jaktorów ■ Polska ■ T.: +48 22 753 20 00 ■ F.: +48 22 753 20 01 ■

Infolinia: 801 366 900 www.toyota-forklifts.pl ■ info@pl.toyota-industries.eu

NIP: 522-10-06-096 ■ NIP UE: PL5221006096 ■ BDO 000021117 ■ Kapitał zakładowy: 437 500 zł

Numer KRS: 0000046001 ■ Sąd Rejonowy dla Łodzi-Śródmieścia w Łodzi XX Wydział Gospodarczy

Numer dokumentu do publikacji
OW-RL-OWGiDIR-v.0001-z dnia 2025.07.24

strona 3 z 5

Information classification: Internal

wystąpią w wyniku niezapewnienia prawidłowego podłoża przez Klienta, jak również nie odpowiada za wady powstałe w samym podłożu. W tym zakresie TMHPL nie odpowiada za powstałą szkodę, jak również wyłączona jest jego odpowiedzialność

z tytułu rękopisów i gwarancji. Wady fizyczne Instalacji Regałowej albo podłoża powstałe wskutek niezapewnienia przez Klienta prawidłowego podłoża są traktowane, jako wady powstałe z przyczyn leżących wyłącznie po stronie Klienta.

IX. ODPOWIEDZIALNOŚĆ ZA PRZERWY LUB OPÓŹNIENIA

W DOSTAWIE LUB MONTAŻU

1. Podczas ustalania kosztów TMHPL opiera się na założeniu, że na miejscu możliwy będzie montaż niezakłócony przez jakiegokolwiek okoliczności. Niezależnie od TMHPL przestoje oraz przerwy w montażu, oraz usługi wykraczające poza zakres Umowy, rozliczane są na podstawie rzeczywiście poniesionych kosztów przez TMHPL.
2. W przypadku, gdy opóźnienia w dostawie lub montażu nie wynikają z przyczyn, leżących po stronie TMHPL, a ich okres względem ustalonego terminu przekracza 90 dni, TMHPL ma prawo przeprowadzić jednostronną rewizję lub aktualizację cen wskazanych w ofercie lub Umowie, zarówno jeżeli chodzi o cenę za dostawę jak i montaż Instalacji Regałowej.
3. W przypadku, gdy Klient odmówi przyjęcia Instalacji Regałowej w dniu określonym w Umowie (niezależnie od tego, czy montaż Instalacji Regałowej jest po stronie TMHPL, czy też Umowa obejmowała jedynie dostawę Instalacji Regałowej), TMHPL refakturuje na Klienta koszty transportu, załadunku, rozładunku, magazynowania Instalacji Regałowej (poszczególnych elementów) poniesione przez TMHPL, jak również wszystkie inne koszty związane z odmową przyjęcia Instalacji Regałowej przez Klienta lub brakiem możliwości montażu Instalacji Regałowej. Dotyczy to również dostaw częściowych.
4. W każdym przypadku, gdy do przesunięcia terminu dostawy lub montażu dochodzi z przyczyn, za które odpowiedzialność ponosi Klient, Klient poniesie wszystkie koszty związane z koniecznością przesunięcia dostawy i montażu, w tym m.in. koszty przestoju ekipy montażowej, koszty związane z transportem Instalacji Regałowej, przekierowaniem transportu do innego magazynu, załadunkiem, rozładunkiem, magazynowaniem Instalacji Regałowej w magazynie zewnętrznym do czasu wykonania przez Klienta zobowiązań wynikających z Umowy. W sytuacji rozpoczęcia montażu i konieczności przerwania montażu Instalacji Regałowej z przyczyn niezależnych od TMHPL Klient zobowiązuje się do pokrycia wszelkich kosztów, w tym kosztów przestoju powstałych w związku z zaistniałą przerwą.
5. Niezależnie od postanowień powyżej, jeżeli z przyczyn niezależnych od TMHPL, Klient zawiesi lub przerwie montaż

Instalacji Regałowej (doprowadzi do zawieszenia lub przerwania montażu, TMHPL ma prawo:

- a) zatrzymać środki zapłacone przez Klienta z tytułu dostawy,
- b) wystawić faktury z tytułu płatności wynikające z terminów i ustaleń zawartych w ofercie lub Umowie (faktury z tytułu częściowego montażu, jeżeli taki się rozpoczął w zależności od stanu zaawansowania prac),
- c) zarządzić pokrycie kosztów wyprodukowanych i zamontowanych materiałów bądź materiałów będących w trakcie produkcji oraz kosztów wynikających z demobilizacji, jak i mobilizacji placu budowy.

6. Prawa opisane w pkt. 5 a)-c) powyżej przysługują TMHPL także, gdy terminy dostaw Instalacji Regałowej do Klienta bądź terminy prac montażowych będą musiały ulec zmianie z powodu braku dostarczenia przez osoby trzecie lub Klienta danych bądź elementów niezbędnych dla wykonania prac.
7. W przypadku przerwy w montażu trwającej dłużej niż 30 dni, TMHPL przysuguje prawo rozwiązania Umowy w zakresie montażu Instalacji Regałowej bez zachowania okresu wypowiedzenia. Rozwiązanie Umowy z tego powodu stanowi rozwiązanie z przyczyn leżących po stronie Klienta. TMHPL może naliczyć karę umowną w wysokości 40% łącznej ceny Instalacji Regałowej (za dostawę i montaż), wynikającej z Umowy, co nie pozbawia TMHPL prawa dochodzenia odszkodowania przekraczającego wysokość kary umownej. TMHPL służy prawo rozliczenia prac stosownie do stanu zaawansowania projektu, zgodnie z postanowieniami ust. 5 powyżej.

X. PROTOKÓŁ ODBIORU TECHNICZNEGO

1. W chwili zawiadomienia Klienta o zakończeniu montażu jest on zobowiązany do przystąpienia do odbioru Instalacji Regałowej i podpisania protokołu odbioru technicznego (protokołu przekazania).
2. Wszelkie uchybienia w zakresie dostarczonych Instalacji Regałowych jak również ich montażu powinny zostać odnotowane w protokole odbioru technicznego, pod rygorem utraty prawa do późniejszego powoływania się na nie i nie mogą stanowić podstawy do odmowy podpisania takiego protokołu, jak również nie stanowią podstawy do odmowy zapłaty wynagrodzenia.
3. Rozpoczęcie eksploatacji Instalacji Regałowej przez Klienta lub osoby trzecie przed podpisaniem przez Strony protokołu odbioru technicznego jest równoznaczne z bezusterkowym podpisaniem przez Klienta protokołu odbioru technicznego i brakiem uwag co do stanu Instalacji Regałowej i ich montażu.
4. W przypadku odmowy podpisania protokołu odbioru technicznego przez Klienta albo braku możliwości odbioru prac przez Klienta w terminie uzgodnionym z TMHPL, TMHPL ma prawo sporządzić jednostronny protokół odbioru technicznego i wysłać go na adres poczty elektronicznej wskazany przez Klienta w Umowie. Brak uwag do tak sporządzonego i przesłanego protokołu w terminie 2 dni od dnia jego wysłania

TOYOTA Material Handling Polska Sp. z o.o.

ul. Potockiego 1A ■ 96-313 Jaktorów ■ Polska ■ T.: +48 22 753 20 00 ■ F.: +48 22 753 20 01 ■

Infolinia: 801 366 900 www.toyota-forklifts.pl ■ info@pl.toyota-industries.eu

NIP: 522-10-06-096 ■ NIP UE: PL5221006096 ■ BDO 000021117 ■ Kapitał zakładowy: 437 500 zł

Numer KRS: 0000046001 ■ Sąd Rejonowy dla Łodzi-Śródmieścia w Łodzi XX Wydział Gospodarczy

Numer dokumentu do publikacji
OW-RL-OWGiDIR-v.0001-z dnia 2025.07.24

strona 4 z 5

Information classification: Internal

do Klienta jest jednoznaczny z odbiorem prac przez Klienta i akceptacją protokołu przez Klienta.

5. W przypadku braku możliwości prowadzenia montażu z winy Klienta przez okres 30 dni od dnia powiadomienia przez TMHPL o gotowości do montażu, wystarczający do wystawienia faktury VAT z tytułu dostawy Instalacji Regałowej będzie list przewozowy lub inny dokument potwierdzający dokonanie dostawy Instalacji Regałowej do Klienta.

XI. GWARANCJA TMHPL

1. TMHPL udziela Klientowi:

- a) 5-letniej gwarancji jakości na dostarczaną Instalację Regałową, obejmującą wady materiałowe i montażowe (o ile montaż dokonywany jest przez TMHPL), z wyjątkiem sytuacji opisanych w pkt b) i c) i d) poniżej, z zastrzeżeniem pkt 2 poniżej,
- b) 12 miesięcznej gwarancji jakości na transportery Toyota Radioshuttle,
- c) 10-letniej gwarancji na dostępność części zamiennych.
- d) 12 miesięcznej gwarancji jakości na dostarczaną Instalację Regałową, obejmującą wady materiałowe, o ile montaż Instalacji Regałowej dokonywany jest bez udziału TMHPL

2. Warunkiem utrzymania 5-letniej gwarancji, o której mowa w pkt XI.1.a) powyżej jest dokonywanie przez Klienta raz w roku przeglądu Instalacji Regałowej. Przegląd taki powinien być (w celu zachowania gwarancji) dokonywany przez TMHPL lub podmiot wskazany przez TMHPL w terminie uzgodnionym przez Klienta i TMHPL, przy czym odpowiedzialność za terminowe i regularne przeglądy Instalacji Regałowej ponosi Klient.

3. Odpowiedzialność w zakresie rękojmi TMHPL jest wyłączona.
4. Gwarancja ma zastosowanie jedynie na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

XII. ODPOWIEDZIALNOŚĆ TMHPL, SIŁA WYŻSZA

1. TMHPL nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek uszkodzenia spowodowane niezgodną z przeznaczeniem lub nieprawidłową eksploatacją, uszkodzenia celowe lub wynikłe z niedbalstwa Klienta lub osób trzecich lub powstałe wskutek innych, wyjątkowych okoliczności.
2. W przypadku wystąpienia siły wyższej (tj. zdarzenia nagłego, zewnętrznego i pozostającego poza kontrolą Stron jak np. pożaru, powodzi, huraganów, trzęsień ziemi, wyładowań elektrycznych, innych klęsk żywiołowych, wojny, stanu zagrożenia epidemicznego lub stanu epidemii, katastrofy ekologicznej, katastrofy w ruchu powietrznym, morskim i lądowym, strajku, blokady dróg, lokautu, sytuacji politycznej lub gospodarczej itp.), mającej rzeczywisty wpływ na wykonanie Umowy, terminy dostawy, instalacji (montażu) oraz

uruchomienia przedmiotu Umowy mogą ulec przesunięciu o czas trwania siły wyższej. Strony są zgodne co do tego, iż siłą wyższą mogą być także wprowadzone przez władze dodatkowe ograniczenia wywołane epidemią COVID-19 lub innego wirusa lub inne nadzwyczajne okoliczności spowodowane epidemią, których w chwili obecnej nie da się przewidzieć lub których rozmiarów nie da się przewidzieć, takie jak np.: zamknięcie, wstrzymanie lub ograniczenie produkcji w zakładach poddostawców, producenta lub TMHPL, w szczególności w związku z objęciem pracowników kwarantanną, zamknięcie granic, zakaz przemieszczania towarów lub ludzi, brak komponentów lub podzespołów związany z zachwianiem łańcucha dostaw lub równowagi rynkowej. TMHPL zobowiązany jest do natychmiastowego zawiadomienia Klienta o wystąpieniu i zakończeniu działania siły wyższej, uniemożliwiającej należyte wykonanie Umowy. W przypadku wystąpienia siły wyższej Klient nie może żądać od TMHPL odszkodowania.

3. Jeżeli opóźnienie spowodowane działaniem siły wyższej będzie trwało dłużej niż pięć miesięcy Klient i TMHPL uprawnieni są do odstąpienia od Umowy w części niewykonanej. W przypadku takiego odstąpienia Strony zwrócą sobie wszystko, co dotychczas świadczyły, bez prawa do żądania odszkodowania od drugiej Strony, bądź zwrotu jakichkolwiek poniesionych w związku z Umową kosztów.
4. Z chwilą odbioru przez Klienta przesyłki (przedmiotu zamówienia) od przewoźnika, wszelka odpowiedzialność za utratę lub uszkodzenie dostarczonych elementów zamówienia przechodzi na Klienta.
5. TMHPL nie odpowiada za jakiegokolwiek skutki niezachowania przez Klienta OWGiDIR lub innych warunków mających zastosowanie lub określonych w Umowie.

XIII. PŁATNOŚCI

1. Płatności wyrażone w walucie obcej będą przeliczane na PLN (o ile zapłata ma nastąpić w PLN) według kursu średniego ogłaszanego przez NBP z dnia poprzedzającego dzień wystawienia faktury VAT, jeżeli w Umowie nie zastrzeżono inaczej.
2. Płatności na rzecz TMHPL będą uiszczane przez Klienta przelewem bankowym na rachunek bankowy TMHPL prowadzony przez Bank Handlowy w Warszawie S.A., ul. Senatorska 16, 00-930 Warszawa, dla wpłat w PLN: 55 1030 1508 0000 0008 0342 0009 lub dla wpłat w EUR: 33 1030 1508 0000 0008 0342 0017, w terminie wskazanym w Umowie. Nieuregulowanie należności w terminie upoważnia TMHPL do naliczenia odsetek umownych za opóźnienie w wysokości odsetek maksymalnych zgodnie z obowiązującymi przepisami. Odsetki będą naliczane począwszy od dnia następującego po terminie płatności wskazanym w Umowie lub fakturze VAT do dnia zapłaty należności, tj. do dnia jej wpływu na rachunek bankowy TMHPL. Aktualny numer rachunku bankowego, jak

TOYOTA Material Handling Polska Sp. z o.o.

ul. Potockiego 1A ■ 96-313 Jaktorów ■ Polska ■ T.: +48 22 753 20 00 ■ F.: +48 22 753 20 01 ■

Infolinia: 801 366 900 www.toyota-forklifts.pl ■ info@pl.toyota-industries.eu

NIP: 522-10-06-096 ■ NIP UE: PL5221006096 ■ BDO 000021117 ■ Kapitał zakładowy: 437 500 zł

Numer KRS: 0000046001 ■ Sąd Rejonowy dla Łodzi-Śródmieścia w Łodzi XX Wydział Gospodarczy

Numer dokumentu do publikacji
OW-RL-OWGiDIR-v.0001-z dnia 2025.07.24
strona 5 z 5

Information classification: Internal

i komunikaty o jego ewentualnej zmianie umieszczane są na stronie internetowej TMHPL: <https://toyota-forklifts.pl/pliki-do-pobrania>. Klient jest zobowiązany do potwierdzenia numeru nowego rachunku bankowego z informacją zamieszczoną na wyżej wymienionej stronie przed dokonaniem płatności na rzecz TMHPL.

3. Za dzień zapłaty uznaje się datę wpływu środków pieniężnych na rachunek TMHPL. Zaliczka wpłacona przez Klienta ulega zaliczeniu na poczet ceny. Przepisów art. 394 k.c. o zadatku nie stosuje się. W przypadku zapłaty zaliczki na podstawie faktury proforma TMHPL wystawi następnie fakturę zaliczkową.
4. W przypadku opóźnienia w zapłacie przez Klienta, TMHPL ma prawo do powstrzymania się od świadczenia usług do czasu zapłaty.
5. Zgłoszenie wad Instalacji Regałowej lub prac montażowych nie zwalnia Klienta z obowiązku zapłaty.
6. Faktury będą przysyłane elektronicznie w formacie PDF na wskazany przez Klienta w Umowie lub udostępniony w inny sposób adres e-mail. W przypadku konieczności podania w fakturze VAT numeru zamówienia Klienta (np. numeru PO), Klient ma obowiązek przekazania takiego numeru TMHPL.
7. TMHPL jest płatnikiem podatku VAT i posiada nr NIP: 522-10-06-096.
8. TMHPL ma status dużego przedsiębiorcy w rozumieniu ustawy z dnia 8 marca 2013 roku o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych (w brzmieniu nadanym ustawą z dnia 19 lipca 2019 roku o zmianie niektórych ustaw w celu ograniczenia zatorów płatniczych, Dz.U. 2019 nr 1649 z późn.zm).

XIV. ZASTRZEŻENIE PRAWA WŁASNOŚCI

1. Instalacja Regałowa pozostaje własnością TMHPL do czasu zapłaty całkowitego wynagrodzenia (ceny) wskazanej w Umowie lub zamówieniu.
2. Do czasu przejścia prawa własności Instalacji Regałowej na Klienta, Klient zobowiązany jest w sposób widoczny i niebudzący wątpliwości oznaczyć Instalację Regałową jako stanowiącą własność TMHPL.
3. Na rozporządzenie, w tym w szczególności sprzedaż, obciążenie ograniczonymi prawami rzeczowymi, oddanie w najem, leasing lub dzierżawę lub używanie Instalacji Regałowej przed zapłatą ceny w całości, Klient musi otrzymać uprzednią, pisemną zgodę TMHPL.
4. Klient, z chwilą sprzedaży Instalacji Regałowej, za którą nie zapłacił ceny, przenosi na TMHPL wszelkie wierzytelności przysługujące mu wobec kupującego z tytułu rozporządzenia Instalacją Regałową. Klient poinformuje kupującego o cesji należności wynikających z takiej umowy na rzecz TMHPL.
5. Naruszenie przez Klienta obowiązku, o którym mowa w pkt. 4

TOYOTA Material Handling Polska Sp. z o.o.

ul. Potockiego 1A ■ 96-313 Jaktorów ■ Polska ■ T.: +48 22 753 20 00 ■ F.: +48 22 753 20 01 ■

Infolinia: 801 366 900 www.toyota-forklifts.pl ■ info@pl.toyota-industries.eu

NIP: 522-10-06-096 ■ NIP UE: PL5221006096 ■ BDO 000021117 ■ Kapitał zakładowy: 437 500 zł

Numer KRS: 0000046001 ■ Sąd Rejonowy dla Łodzi-Śródmieścia w Łodzi XX Wydział Gospodarczy

powyżej, uważane będzie za działanie w złej wierze na szkodę TMHPL i spowoduje obowiązek zapłaty na rzecz TMHPL kary umownej w wysokości 100% wynagrodzenia (ceny) za dostawę i montaż Instalacji Regałowej wynikającej z oferty lub Umowy.

XV. PRAWA AUTORSKIE, POUFNOŚĆ

1. Majątkowe prawa autorskie i ewentualnie prawa własności przemysłowej do przygotowanych przez TMHPL lub na jego zlecenie ofert, planów, projektów, dokumentacji, modeli i rysunków (dokumenty) powstałych w związku z wykonaniem Umowy, przysługują TMHPL również wtedy, gdy Klient pokrył koszt ich przygotowania. Klient zobowiązuje się nie udostępniać powyższych dokumentów i rozwiązań osobom trzecim i traktować je jak tajemnicę przedsiębiorstwa TMHPL.
2. Klient zobowiązany jest do zachowania poufności warunków handlowych zawieranej Umowy oraz oferty i innych otrzymywanych dokumentów, w tym w szczególności warunków finansowych, rabatów, warunków płatności, które to informacje są informacjami poufnymi i stanowią tajemnicę przedsiębiorstwa TMHPL.

XVI. REKLAMACJE

1. Klient może zgłaszać reklamacje z tytułu usterki Instalacji Regałowej poprzez skorzystanie z formularza kontaktowego znajdującego się na stronie internetowej TMHPL: <https://toyota-forklifts.pl/obsługa-klienta/kwestionariusz-kontaktowy>, telefonicznie poprzez infolinię czynną w dni robocze w godzinach 8:00 - 17:00 tel.: 801 366 900 lub pocztą elektroniczną na adres: serwis@pl.toyota-industries.eu. TMHPL usunie zgłoszone przez Klienta usterki Instalacji Regałowej w terminie 30 dni od dnia pozytywnego rozpatrzenia reklamacji przez TMHPL. Czas usunięcia usterki może ulec wydłużeniu w przypadku konieczności sprowadzenia komponentów od producenta lub z innych przyczyn niezależnych od TMHPL.
2. Zgłoszenie innych reklamacji związanych z wykonaniem Umowy (z wyłączeniem reklamacji z tytułu usterki Instalacji Regałowej) odbywa się poprzez formularz kontaktowy znajdujący się na stronie internetowej TMHPL: <https://toyota-forklifts.pl/reklamacje> lub telefonicznie poprzez infolinię czynną w dni robocze w godzinach 8:00 - 17:00 tel.: 801 366 900, ewentualnie w inny sposób uzgodniony pomiędzy Stronami. Dokładny tryb i termin rozpatrywania reklamacji określony jest na stronie <https://toyota-forklifts.pl/reklamacje>.

XVII. KLAUZULE KOŃCOWE

1. Wyłącza się możliwość dokonania przez Klienta potrącenia jego roszczeń z roszczeń TMHPL oraz cedowania takich roszczeń na osoby trzecie.
2. Wszelkie zmiany i ustalenia między Klientem i TMHPL,

odstępstwa od zawartych z TMHPL Umów oraz niniejszych OWGiDIR wymagają, pod rygorem nieważności, formy pisemnej i podpisu obu Stron, chyba że Strony zawarły Umowę w formie dokumentowej – wówczas wystarczające jest zachowanie formy dokumentowej.

3. Niniejsze OWGiDIR stanowią integralną część oferty lub Umowy, chyba że Strony wyraźnie postanowią inaczej.
4. Oferta, zamówienie i Umowa podlegają prawu polskiemu, a wszelkie spory wynikłe z niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy rozstrzygane będą przez sąd powszechny właściwy rzeczowo dla dzielnicy Śródmieście w Warszawie.