

WARUNKI OGÓLNE I_Site

1 INFORMACJE OGÓLNE

- 1.1 TMH opracowuje, produkuje i sprzedaje urządzenia do obsługi i podawania materiałów i inne rozwiązania logistyczne, w tym I_Site, który jest systemem zarządzania flotą przeznaczonym do wewnętrznych operacji logistycznych.
- 1.2 Niniejsze Ogólne warunki I_Site ("OW I_Site") mają zastosowanie w całości wobec wszystkich Usług I_Site (zgodnie z definicją poniżej) świadczonych Klientowi przez TMH, chyba że Strony wyraźnie postanowią inaczej.
- 1.3 Terminy pisane wielką literą, które nie zostały zdefiniowane w niniejszych Ogólnych Warunkach Systemu I_Site, mają znaczenie nadane im w Ramowej Umowie Abonenckiej I_Site zawartej pomiędzy TMH a Klientem.

2 DEFINICJE

- 2.1 W niniejszych Warunkach ogólnych I_Site, następujące terminy będą miały znaczenie określone poniżej.

„Podmiot powiązany”

oznacza, w odniesieniu do Strony, spółkę lub inny podmiot, który

- (a) jest kontrolowany, bezpośrednio lub pośrednio, przez daną Stronę,
- (b) kontroluje, bezpośrednio lub pośrednio, daną Stronę lub
- (c) znajduje się pod wspólną kontrolą danej Strony

przy czym wyrażenie „kontrolowany”, „kontroluje” i „znajduje się pod wspólną kontrolą” będzie oznaczało posiadanie ponad 50% praw głosu na mocy własności.

„Umowa”

oznacza Ramową Umowę Abonencką, do której dołączone są niniejsze OW I_Site wraz z wszelkimi innymi dokumentami w sposób wyraźny wymienionymi w Ramowej Umowie Abonenckiej lub w niniejszych OW I_Site.

„Dane klienta”

oznaczają informacje Klienta, które są wprowadzane lub w inny sposób przetwarzane i przechowywane w systemach TMH (w tym Dane Maszyny).

„Urządzenia klienta”

oznacza sprzęt komputerowy, oprogramowanie i infrastrukturę sieciową Klienta używane do uzyskiwania dostępu do Usług I_Site.

„Dane osobowe klienta”

oznacza Dane Klienta, które kwalifikują się jako dane osobowe zgodnie z przepisami i regulacjami dotyczącymi ochrony danych.

„Opłaty”

oznaczają opłaty, które Klient zapłaci TMH za prawo dostępu do Usług I_Site i korzystania z nich oraz do otrzymania standardowego wsparcia w okresie obowiązywania Umowy (zgodnie z Cennikiem lub wg odrębnych pisemnych uzgodnień pomiędzy Stronami).

„PWI”

„PWI” to skrót oznaczający, między innymi, wszelkie prawa własności intelektualnej i know-how, w tym m.in. sprzęt, oprogramowanie (w tym Oprogramowanie), programy, metody, systemy, patenty, prawa autorskie, materiały szkoleniowe, dokumentacja, instrukcje dot. konserwacji, narzędzia diagnostyczne, specyfikacje oraz metody opracowane przez TMH i podmioty powiązane z TMH, zarejestrowane wzory, prawa projektowe, znaki towarowe, prawa z rejestracji topografii układu scalonego, prawa do baz danych i wynalazków, prawa do topografii, zarejestrowane lub niezarejestrowane, a także wszelkie wnioski z nimi związane oraz wszelkie inne prawa chronione.

„Usługi I_Site”

oznacza usługi cyfrowe, oparte na Oprogramowaniu, do których TMH zapewni Klientowi dostęp w okresie obowiązywania Umowy zgodnie z instrukcjami Klienta opisanymi w poniższym punkcie 6.1.

„Maszyna”

oznaczają wózki widłowe, wózki do holowania i inne wyposażenie wewnętrznych operacji logistycznych.

„Dane maszyny”

oznaczają dane przesyłane z jednostki telematyki każdej Maszyny we flocie Maszyn Klienta do systemów wewnętrznych Klienta i TMH za pośrednictwem Usług I_Site.

„Aplikacja mobilna”

oznacza aplikację na urządzenia, za pośrednictwem których można uzyskać dostęp do Usług I_Site.

„Strona” i „Strony”

określone w Ramowej Umowie Abonenckiej I_Site

„Cennik”

oznacza cennik Usług I_Site w formie papierowej lub zamieszczony w Internecie podpisany przez obie Strony, określający Datę rozpoczęcia, Opłaty oraz – w stosownych przypadkach – specjalnie uzgodnione opłaty za obsługę lub inne umowy zawarte przez Strony w odniesieniu do Usług I_Site.

Oprogramowanie

oznacza oprogramowanie I_Site TMH.

Data rozpoczęcia

oznacza, o ile nie uzgodniono inaczej, dzień, w którym rozpocznie się świadczenie Usług I_Site Klientowi (zgodnie z Cennikiem). Data rozpoczęcia ma miejsce, gdy TMH udostępni Klientowi niezbędne informacje autoryzacyjne oraz inne instrukcje dotyczące dostępu do Usług I_Site (w związku z tym Data rozpoczęcia nie wymaga specjalnej akceptacji ze strony Klienta).

„Produkt stron trzecich”

oznacza sprzęt i oprogramowanie oraz narzędzia dostarczane w ramach lub wraz z Usługami I_Site, zgodnie z Punktem 7. Dla uniknięcia wątpliwości osoby trzecie, które dostarczają Produkty stron trzecich, nie są podwykonawcami, za które, zgodnie z Umową, TMH odpowiada.

„Użytkownicy”

oznacza pracowników, agentów, kontrahentów, usługodawców lub konsultantów Klienta, którzy są upoważnieni przez Klienta do uzyskiwania dostępu do Usług I_Site i korzystania z nich oraz którzy na żądanie Klienta lub TMH otrzymali identyfikatory i hasła użytkownika.

„Portal internetowy”

oznacza Portal internetowy, za pośrednictwem których można uzyskać dostęp do Usług I_Site.

3 USŁUGI I_SITE

- 3.1 Usługi I_Site umożliwiają połączenie floty Maszyn Klienta z systemami wewnętrznymi Klienta i TMH poprzez przesyłanie danych Maszyny z jednostki telematyki każdej Maszyny do systemów.
- 3.2 Dane z maszyn można wykorzystać do monitorowania i poprawy wszystkich aspektów operacji logistycznych, takich jak bezpieczeństwo, energia i obsługa. Dane z Maszyny są dostępne za pośrednictwem Portalu internetowego i aplikacji mobilnej, a informacje, takie jak poziomy wykorzystania maszyny, stan naładowania baterii i kilka innych czynników można wyświetlać w portalu internetowym i aplikacji mobilnej oraz zapewnić klientowi pełny przegląd swoich operacji.

4 DOSTĘP DO USŁUGI I_SITE

- 4.1 TMH zapewni wyznaczonemu przez Klienta administratorowi (administratorom) dostęp do systemu i dane do logowania. Wyznaczony przez Klienta administrator (administratorzy) powinien dostarczyć Użytkownikom Klienta identyfikatory użytkownika oraz hasła, umożliwiające uzyskanie dostępu i korzystanie z Usług I_Site.

- 4.2 Klient powinien w sposób bezpieczny przechowywać identyfikatory i hasła oraz inne instrukcje oraz zabezpieczyć je przed dostępem osób trzecich. Wszelkie takie informacje będą przekazywane wyłącznie Użytkownikom.
- 4.3 Klient będzie regularnie usuwał identyfikatory użytkowników oraz hasła, które nie są już używane, może tego również dokonywać TMH.

5 PRAWO UŻYTKOWANIA

- 5.1 Zgodnie z niniejszą Umową, TMH udostępni Klientowi Usługi I_Site od Daty rozpoczęcia (określonej w Cenniku). Z zastrzeżeniem Warunków niniejszej Umowy, TMH udziela Klientowi niewyłącznej, niepodlegającej sublicencji, nieprzenoszalnej licencji na dostęp i korzystanie z Oprogramowania I_Site wyłącznie w celach wykonywania wewnętrznych operacji logistycznych. Jeżeli Klient chce korzystać z Usług I_Site w celu innym niż określony w niniejszym dokumencie, to Strony muszą to uzgodnić oddzielnie na piśmie.
- 5.2 Z Usług I_Site może korzystać wyłącznie Klient w celu (a) przeglądania Danych Maszyn Klienta oraz (b) pobierania określonych rodzajów danych na Maszynę Klienta (kody PIN, Lista kontrolna, pytania i komunikaty).
- 5.3 Usługi I_Site są hostowane na serwerze TMH, a Klient uzyskuje dostęp do Usług I_Site za pośrednictwem Urządzeń klienta. Dlatego, w celu uniknięcia wątpliwości, Usługi I_Site są świadczone i wytwarzane za pośrednictwem systemu TMH i nie obejmują żadnych urządzeń telekomunikacyjnych ani prac na miejscu u Klienta, chyba że strony uzgodnią inaczej na piśmie.

6 OBOWIĄZKI I ZAKRES ODPOWIEDZIALNOŚCI KLIENTA

- 6.1 W przypadku aktywacji lub dezaktywacji Maszyn, a także w przypadku zmian Produktów w obecnych lub nowych Maszynach, osoba kontaktowa Klienta powiadomi TMH, która to wprowadzi żądane zmiany (np. zmiana z I_Site Explorer na I_Site Premium dla określonej maszyny).
- 6.2 Klient jest odpowiedzialny za pozyskanie i utrzymanie Urządzeń klienta oraz wszelkich usług pomocniczych potrzebnych do łączenia się z Usługami I_Site, uzyskiwania do nich dostępu lub korzystania z nich w inny sposób. Klient zgadza się na to, że nie będzie uzyskiwać dostępu (ani próbować uzyskiwać dostępu, ani upoważniać innych stron do uzyskiwania dostępu) do Usług I_Site w jakikolwiek inny sposób niż za pośrednictwem interfejsu(-ów) dostarczanego przez TMH, chyba że Strony uzgodnią inaczej na piśmie.
- 6.3 Klient zgadza się na to, że nie będzie angażował się w żadne działania, które zakłócają lub ingerują w Usługi I_Site (lub serwery i sieci połączone z Usługami I_Site), zakłócają lub ingerują w Usług I_Site, oraz na niepodjęcie kroków mających na celu zakłócanie lub w jakikolwiek sposób narażanie na szwank wszelkich środków bezpieczeństwa w odniesieniu do Usług I_Site oraz wszelkich przesyłanych danych lub plików, przetwarzanych lub przechowywanych w Usługach I_Site lub za ich pośrednictwem.
- 6.4 Klient zgadza się nie używać ani nie zezwalać na korzystanie z Usług I_Site, w tym poprzez przesyłanie, wysyłanie e-mailem, przesyłanie, publikowanie lub w inny sposób przekazywanie jakichkolwiek materiałów w jakimkolwiek celu, który może (i) zagrażać lub nękać dowolną osobę lub powodować szkody lub obrażenia u dowolnej osoby lub własności, (ii) obejmować publikację jakichkolwiek fałszywych, zniesławiających, napastliwych lub obscenicznych materiałów, (iii) naruszać prawa do prywatności lub obrażać uczucia religijne, propagować rasizm, nienawiść lub przemoc, (iv) stanowić niezamówioną masową wiadomość e-mail, „poczta śmieciowa” lub „spam”, (v) stanowić naruszenie praw własności intelektualnej lub jakichkolwiek innych praw własności, lub (vi) w inny sposób naruszać obowiązujące prawo lub przepisy.
- 6.5 Klient jest odpowiedzialny za wszelkie działania wykonywane przy użyciu jego identyfikatorów użytkownika, haseł i kont lub wynikające z faktu dostępu użytkownika do usług I_Site. Klient ponosi wyłączną odpowiedzialność za dokładność, jakość, integralność, legalność, niezawodność, odpowiedzialność i własność wszystkich Danych klienta. Klient zobowiązuje się do obrony i zabezpieczenia TMH przed wszelkimi roszczeniami wobec TMH wynikającymi z naruszenia obowiązków Klienta wynikających z klauzuli 5 oraz 6.

7 PRODUKTY STRON TRZECICH

Wszelkie Produkty stron trzecich wbudowane, zawarte lub dostarczone przez TMH do użytku wraz z Usługami I_Site mogą być używane wyłącznie w połączeniu z Usługami I_Site, przy czym użycie takie podlega odpowiednim warunkom licencji stron trzecich, w tym warunkom ochrony danych wyświetlanych w portalu internetowym. Korzystając z usług I_Site, Klient akceptuje warunki takich stron trzecich.

8 DOSTĘPNOŚĆ ORAZ WSPARCIE

- 8.1 System I_Site jest zazwyczaj dostępny 24/7/365. Jednak TMH zastrzega sobie prawo do okresowego wyłączania I_Site w celu wykonania prac konserwacyjnych oraz wdrożenia aktualizacji. TMH dołoży starań, aby prace konserwacyjne

wykonywać poza godzinami szczytu. O ile nagły przypadek nie wymaga natychmiastowego dokonania czynności konserwacyjnych, TMH dołoży starań, aby ogłosić planowane przestoje w portalu internetowym z co najmniej 46-godzinny wyprzedzeniem. Klient zgadza się na to, że TMH, jego podmioty stowarzyszone, dostawcy i kontrahenci nie będą ponosić odpowiedzialności za jakiegokolwiek koszty lub szkody wynikające z jakiegokolwiek zakłócenia lub zawieszenia Usług I_Site.

- 8.2 W przypadku wystąpienia problemów, incydentów lub błędów w I_Site, TMH, na żądanie Klienta, zapewni Klientowi odpowiednie wsparcie, wskazówki i rozwiązywanie problemów. Dodatkowe wsparcie podlega opłatom określonym w Cenniku lub określonym w inny sposób osobno uzgodniony przez Strony na piśmie.

9 PWI

TMH jest wyłącznym właścicielem wszystkich wersji oprogramowania I_Site. Wszelkie uprawnienia, tytuły oraz posiadanie praw do własności intelektualnej (między innymi wszelkie prawa autorskie, patenty, znaki handlowe, logotypy i tajemnice handlowe) przysługujące TMH do Oprogramowania i Usług I_Site pozostają własnością TMH. Żadne z postanowień niniejszej Umowy nie może być interpretowane jako udzielanie lub przyznanie Klientowi, w całości lub w części, jakiegokolwiek tego typu prawa do Oprogramowania I_Site lub Usług I_Site, z wyjątkiem prawa do korzystania z Usług I_Site zgodnie z warunkami niniejszej umowy.

10 OPŁATY I PŁATNOŚCI

- 10.1 TMH obciąży Klienta opłatą na podstawie liczby aktywnych Maszyn Klienta oraz na podstawie Produktu stosowanego w każdej z Maszyn, zgodnie z opłatami określonymi w Cenniku lub zgodnie z odrębnymi pisemnymi ustaleniami Stron. Opłaty nie zawierają podatku VAT ani innych podatków.
- 10.2 O ile Strony nie uzgodnią inaczej na piśmie, uiszczenie opłat nastąpi w ciągu 30 dni od daty wystawienia faktury.
- 10.3 Wszystkie płatności będą dokonywane bez jakichkolwiek odliczeń, potrąceń, chyba że są one wymagane przez prawo, w którym to przypadku Klient zwolni TMH z odpowiedzialności za takie czynności.
- 10.4 W przypadku opóźnienia płatności przez Klienta, TMH ma prawo do odsetek za opóźnienie w transakcjach handlowych od kwoty zaległej od momentu upływu terminu płatności do momentu dokonania płatności, a także do rekompensaty kosztów windykacji.
- 10.5 TMH może dokonywać zmian Opłat zgodnie z następującą procedurą. TMH przekaże Klientowi swoją propozycję skorygowanych opłat („Powiadomienie o korekcie Opłaty”), po czym Klient poinformuje TMH na piśmie nie później niż trzydzieści (30) dni od otrzymania przez Klienta Powiadomienia o korekcie opłaty, o tym czy Klient zaakceptuje czy odrzuca proponowane nowe opłaty. W przypadku akceptacji, skorygowane opłaty będą obowiązywać od miesiąca następującego po takiej akceptacji, a następnie skorygowane opłaty będą uznawane za „Opłaty” do celów realizacji Umowy. W przypadku ich odrzucenia oraz pod warunkiem, że Strony nie uzgodnią opłat w ciągu czterdziestu pięciu (45) dni od otrzymania przez Klienta Powiadomienia o korekcie opłaty, takie odrzucenie będzie uważane za wypowiedzenie Umowy przez Klienta. W przypadku braku odpowiedzi uznaje się, że Klient akceptuje skorygowane opłaty.
- 10.6 Dla Umów zawartych na okres dłuższy niż 12 miesięcy, TMH zastrzega sobie prawo do indeksowania Opłat o wskaźnik wzrostu cen towarów i usług konsumpcyjnych GUS za rok poprzedzający indeksację w przypadku wzrostu tego wskaźnika. Zindeksowane Opłaty obowiązują od dnia 1 stycznia roku, w którym następuje indeksacja.

11 DANE KLIENTA

- 11.1 Klient zgadza się na to, że bez uszczerbku dla PWI Klienta i pod warunkiem zgodności z obowiązującym prawem, TMH i jego Podmioty stowarzyszone mogą gromadzić, wykorzystywać, modyfikować, kopiować, anonimizować, agregować i w inny sposób przetwarzać Dane Klienta (w szczególności w celu zapewnienia wsparcia w zakresie diagnostyki technicznej, wykrywania oszustw i nadużyć, tworzenia raportów użytkownika oraz tworzenia i rozwijania ulepszonych rozwiązań logistycznych, produktów, ofert wynajmu i usług).
- 11.2 TMH może swobodnie ujawniać zanonimizowane Dane Klienta stronom trzecim i do wiadomości publicznej.
- 11.3 TMH ustanowi i utrzyma odpowiednie procedury bezpieczeństwa i procedury zakładowe, procedury bezpieczeństwa danych i inne zabezpieczenia przed zniszczeniem, uszkodzeniem, utratą lub zmianą Danych Klienta oraz mające na celu zapobieganie nieuprawnionemu dostępowi, zmianom lub ingerencji osób trzecich w Dane Klienta.
- 11.4 Prawo TMH do dostępu, przetwarzania, wykorzystywania i publikowania zanonimizowanych Danych Klienta zgodnie z Punktami 11.1 i 11.2 nie może zostać odwołane ani wypowiedziane przez Klienta i będzie obowiązywać po wygaśnięciu, z dowolnego powodu, niniejszej Umowy.

Toyota Material Handling Polska Sp. z o.o.

ul. Potockiego 1A ■ 96-313 Jaktorów ■ Polska ■ T.: +48 22 753 20 00 ■ F.: +48 22 753 20 01

Infolinia: 801 366 900 ■ www.toyota-forklifts.pl ■ info@pl.toyota-industries.eu

NIP: 522-10-06-096 ■ NIP UE: PL5221006096 ■ BDO 000021117 ■ Kapitał zakładowy: 437 500 zł

Numer KRS: 0000046001 ■ Sąd Rejonowy dla Łodzi Śródmieścia w Łodzi XX Wydział Gospodarczy KRS

Warunki ogólne

wersja 2.0, 14 marzec 2023

strona 2 z 4

12 DANE OSOBOWE KLIENTA

- 12.1 W związku ze świadczeniem i korzystaniem z usług I_Site, każda ze Stron będzie w pełni przestrzegać wszystkich obowiązujących przepisów i regulacji dotyczących ochrony danych osobowych.
- 12.2 Klient ponosi wyłączną odpowiedzialność za wypełnianie swoich obowiązków jako administratora danych osobowych, zgodnie z obowiązującymi przepisami i regulacjami dotyczącymi ochrony danych, w tym obowiązkiem informowania Użytkowników Klienta o celu gromadzenia i wykorzystywania danych osobowych oraz zapewnia, że istnieje podstawa prawna przetwarzania takich danych bezpośrednio lub pośrednio przez TMH.
- 12.3 Przetwarzanie Danych osobowych Klienta przez TMH, wykonywane w imieniu Klienta, podlega warunkom określonym w Umowie powierzania przetwarzania stanowiącej załącznik do Ramowej Umowy Abonenckiej.

13 OKRES OBOWIĄZYWANIA UMOWY I JEJ ROZWIĄZANIE

- 13.1 Niniejsza Umowa zaczyna obowiązywać w dniu, w którym Ramowa Umowa Abonencka oraz dołączony do niej Cennik zostały należycie podpisane przez obie Strony i pozostaje w mocy do momentu jej rozwiązania przez każdą ze Stron z zachowaniem 1-miesięcznego okresu wypowiedzenia.
- 13.2 Każda ze Stron jest uprawniona do rozwiązania niniejszej Umowy ze skutkiem natychmiastowym lub ze skutkiem od daty określonej przez stronę wypowiadającą, jeżeli:
- (a) druga Strona dopuściła się istotnego naruszenia niniejszej umowy;
 - (b) druga Strona dopuściła się naruszenia niniejszej Umowy i, o ile takie naruszenie Umowy można usunąć, nie usunie takiego naruszenia w ciągu trzydziestu (30) dni od pisemnego żądania (zawierającego opis naruszenia umowy i odniesienie do niniejszej klauzuli); lub
 - (c) druga Strona ogłasza upadłość, rozpoczyna reorganizację spółki, rozpoczyna układ z wierzycielami lub w inny sposób może zostać uznana za niewypłacalną.
- Dodatkowo TMH jest uprawniona do rozwiązania niniejszej Umowy ze skutkiem natychmiastowym lub ze skutkiem od daty określonej przez TMH bez jakiegokolwiek odpowiedzialności wobec Klienta, w przypadku gdy wymagania prawne lub inne regulacje wprowadzone po zawarciu niniejszej Umowy powodują, że świadczenie Usług I_Site jest niezgodne z prawem lub niemożliwe do wykonania przez TMH.
- 13.3 Wypowiedzenie musi być zawsze złożone na piśmie, bez nieuzasadnionej zwłoki, po tym, jak Strona wypowiadająca Umowę dowie się o okolicznościach, na które powołano się jako podstawę do wypowiedzenia.
- 13.4 Wygaśnięcie lub rozwiązanie niniejszej Umowy nie zwalnia żadnej ze Stron ze zobowiązań powstałych przed rozwiązaniem, które w sposób wyraźny lub ze względu na swój charakter pozostają w mocy po rozwiązaniu.
- 13.5 Po wygaśnięciu niniejszej Umowy, z jakiegokolwiek powodu, prawo Klienta do korzystania z Usług I_Site wygasa, a TMH nie będzie zobowiązana do przechowywania jakichkolwiek Danych Klienta.
- 13.6 Dodatkowo Klient może rozwiązać niniejszą Umowę przed upływem Pierwotnego Okresu Obowiązywania stosując formę pisemną z zachowaniem 30-dniowego okresu wypowiedzenia, jednakże w takim przypadku Klient zobowiązany jest do wniesienia opłaty w wysokości 60 procent opłat należnych za pozostały czas Pierwotnego Okresu Obowiązywania. Łączną sumę tych opłat należy wpłacić Dostawcy w ciągu 30 od rozwiązania Umowy.
- 13.7 Umowa zawarta na czas określony przekształca się po upływie czasu, na jaki była zawarta, w Umowę zawartą na czas nieokreślony, chyba że Klient nie później niż na 30 dni przed upływem okresu, na który umowa została zawarta, zawiadomi Toyota Material Handling Polska na piśmie, że nie zamierza korzystać z Usługi I_Site.

14 ZAWIESZENIE USŁUG I_SITE

TMH może zawiesić dostęp do konta Klienta oraz dostęp do Usług I_Site, jeśli Klient naruszy jakiegokolwiek postanowienia Umowy (w tym zobowiązania związane z płatnościami), lub, zgodnie z uzasadnioną opinią TMH, istnieje znaczące zagrożenie dla bezpieczeństwa lub funkcjonowania Usług I_Site lub jakiegokolwiek z ich elementów. TMH powiadomi Klienta o każdym takim zawieszeniu.

15 WYŁĄCZENIE ODPOWIEDZIALNOŚCI Z TYTUŁU GWARANCJI

- 15.1 TMH świadczy Usługi I_Site z wykorzystaniem uzasadnionych w obrocie handlowym umiejętności i z należytą starannością. TMH dostarcza Oprogramowanie I_Site na zasadzie „tak, jak jest” i „w miarę dostępności”. TMH nie udziela gwarancji jakiegokolwiek rodzaju, w tym między innymi:
- (a) dorozumianych gwarancji wartości handlowej;

- (b) przydatności do określonego celu i nienaruszalności;
 - (c) ciągłości, nieprzerwanego funkcjonowania i/lub braku błędów w Usługach I_Site;
 - (d) dokładności wszelkich informacji w Portalu internetowym lub w Aplikacji mobilnej.
- 15.2 TMH w wyraźny sposób zastrzega, że nie ponosi odpowiedzialności za prawidłowe działanie Usług I_Site lub jakiegokolwiek zobowiązania lub roszczenia z tym związane, jeżeli Usługi I_Site są używane w połączeniu z Maszyną innej marki, nie wyprodukowanej przez Toyota Material Handling Europe lub spółkę zależną od Toyota Material Handling Europe.

16 OGRANICZENIE ODPOWIEDZIALNOŚCI

- 16.1 W najszerszym dopuszczalnym prawem zakresie, TMH i jej Jednostki Stowarzyszone nie ponoszą odpowiedzialności za szkody jakiegokolwiek rodzaju, straty lub utracone zyski, nawet jeśli TMH została poinformowana o możliwości wystąpienia takich szkód, ani za działania stron trzecich.
- 16.2 W najszerszym dopuszczalnym prawem zakresie, całkowita, łączna odpowiedzialność TMH i jej Jednostek Stowarzyszonych z tytułu roszczeń wynikających lub związanych w jakikolwiek sposób ze świadczeniem przez TMH Usług I_Site (w tym zaniechania i zaniebdania) jest ograniczona do kwoty stu tysięcy euro (100 000 EUR).
- 16.3 TMH i jej Jednostki Stowarzyszone w żadnym wypadku nie ponoszą odpowiedzialności za straty lub szkody, których nie można było rozsądnie przewidzieć lub jakie wynikły wskutek działania osób trzecich lub siły wyższej.

17 POUFNOŚĆ

Wszystkie informacje, które nie są publicznie dostępne, zarówno ustne, pisemne, jak i wizualne, w formie elektronicznej lub materialnej, dotyczące lub w jakikolwiek inny sposób związane ze Stroną lub jej sprawami biznesowymi, które zostały ujawnione lub mogą zostać ujawnione drugiej Stronie („Strona otrzymująca”) lub o których Strona otrzymująca ma lub może w inny sposób dowiedzieć się w związku z Umową, przez cały czas będą traktowane jako ściśle poufne przez Stronę otrzymującą i nie będą przez nią wykorzystywane w żadnym innym celu niż wykonywanie obowiązków określonych w niniejszej Umowie, nie mogą być także ujawniane żadnej stronie trzeciej bez uprzedniej pisemnej zgody drugiej Strony (taka zgoda nie będzie bezzasadnie wstrzymywana).

18 SIŁA WYŻSZA

TMH nie ponosi odpowiedzialności za szkody, opóźnienia lub straty jakiegokolwiek rodzaju spowodowane działaniem siły wyższej, rozumianej w szczególności jako działanie władz publicznych, strajki, pogody, awarie mechaniczne, awarie samolotów, zamieszki lub ruchy społeczne, działania lub zaniechania organów celnych lub organów odpowiedzialnych za kwarantannę, zagrożenia związane ze stanem wojny, aktami terroryzmu oraz działaniami, zaniebdaniami lub zaniechaniami Klienta lub strony trzeciej, w tym między innymi niewłaściwym pakowaniem lub oznakowaniem oraz niewykonaniem lub opóźnieniem usług podwykonawców z powodu okoliczności określonych w niniejszym punkcie lub z innych przyczyn poza racjonalną kontrolą TMH. TMH niezwłocznie powiadomi Klienta o niewykonaniu zobowiązania i podejmie wszelkie uzasadnione ekonomicznie starania, mające na celu usunięcie przyczyny braku wykonania.

19 ANEKSY I ZMIANY

Warunki określone w niniejszych OW I_Site mogą zostać zmienione przez TMH. Zmiany takie zostaną umieszczone przez TMH na portalu internetowym nie później niż trzydzieści (30) dni przed ich wejściem w życie i będą miały zastosowanie do usług I_Site świadczonych po wejściu w życie zaktualizowanych OW I_Site.

20 CESJA

Klient nie może przenieść żadnych praw ani zobowiązań wynikających z niniejszej Umowy bez uprzedniego uzyskania pisemnej zgody TMH. TMH ma prawo do przeniesienia wszelkich swoich praw lub obowiązków wynikających z niniejszej Umowy na Jednostkę Stowarzyszoną z TMH.

21 ZAWIADOMIENIA

Wszelkie komunikaty, które mają być przekazywane lub tworzone w ramach lub w związku z kwestiami rozważanymi w niniejszej Umowie, wymagają formy pisemnej.

Toyota Material Handling Polska Sp. z o.o.

ul. Potockiego 1A ■ 96-313 Jaktorów ■ Polska ■ T.: +48 22 753 20 00 ■ F.: +48 22 753 20 01

Infolinia: 801 366 900 ■ www.toyota-forklifts.pl ■ info@pl.toyota-industries.eu

NIP: 522-10-06-096 ■ NIP UE: PL5221006096 ■ BDO 000021117 ■ Kapitał zakładowy: 437 500 zł

Numer KRS: 0000046001 ■ Sąd Rejonowy dla Łodzi Śródmieścia ■ Łodzi XX Wydział Gospodarczy KRS

Warunki ogólne

wersja 2.0, 14 marzec 2023

strona 3 z 4

22 NIEWAŻNOŚĆ

Jeżeli jakkolwiek część niniejszej Umowy zostanie uznana za nieważną lub niewykonalną, takie ustalenie nie unieważnia ani nie wpływa na żadne inne postanowienie niniejszej Umowy; Strony podejmą jednak próbę, w drodze negocjacji w dobrej wierze, zastąpienia dowolnej części niniejszej Umowy uznanej za nieważną lub niewykonalną. Nieosiągnięcie przez Strony porozumienia w sprawie postanowienia zastępczego nie wpłynie na ważność pozostałej części niniejszej Umowy.

23 OBOWIĄZUJĄCE PRAWO I ROZWIĄZYWANIE SPORÓW

23.1 Niniejsza Umowa podlega przepisom prawa Szwedzkiego, bez względu na postanowienia dotyczące wyboru prawa

23.2 Strony zobowiązują się do rozstrzygania wszelkich sporów w sposób polubowny. Jeśli jednak polubowne metody rozwiązania sporu okażą się nieefektywne, sądem właściwym do rozstrzygnięcia sprawy będzie sąd powszechny właściwy ze względu na siedzibę TMH.

23.3 Strony zobowiązują się i zgadzają, że wszelkie postępowania arbitrażowe będą ściśle poufne. To zobowiązanie do zachowania poufności obejmuje wszystkie informacje ujawnione podczas postępowania arbitrażowego, a także wszelkie decyzje lub orzeczenia wydane lub zadeklarowane w trakcie takiego postępowania. Informacje objęte niniejszym zobowiązaniem do zachowania poufności nie mogą być ujawniane osobom trzecim bez uprzedniej pisemnej zgody drugiej Strony. Niezależnie od tego, Stronie nie uniemożliwia się ujawnienia takich informacji w celu jak najlepszego zabezpieczenia jej praw w stosunku do drugiej Strony w związku ze sporem lub, jeżeli takie prawo istnieje zgodnie z ustawą, rozporządzeniem lub decyzją organu, umową giełdową itp.